SMLOUVA O OBCHODNÍM ZASTOUPENÍ

Cestovní kancelář : **RIVIERA TOUR s.r.o.**

Autorizovaný obchodní prodejce MSC Cruises

Zapsána: v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, číslo vložky 25251
Adresa: Lidečko 31, Horní Lideč 75612 Vsetín
Telefonní spojení: 571 424 588
E-mail: info@rivieratour.cz Internet: www.rivieratour.cz
IČO: 25911741 DIČ: CZ 25911741
Bankovní spojení: ČSOB VSETÍN Číslo účtu: 203 676 297/0300
Zastoupená: Pavlem ČÍŽEM, jednatelem
(dále jen „zastoupený“)

a

Název CK/CA	
Adresa + číslo popisné	
Město	
PSČ	
Telefon	
Mobil	
E-Mail	
Web stránky	
IČO	
DIČ	
Plátce DPH ANO-NE	
Bankovní spojení	
Odpovědná osoba	

dále jako prodejce

(společně jako „smluvní strany“)
uzavírají

smlouvu o obchodním zastoupení

1. Úvodní ustanovení

1.1 Zastoupený prohlašuje, že je na základě koncese oprávněn organizovat, nabízet a prodávat zájezdy a vykonávat veškeré činnosti jako cestovní kancelář podle zákona č. 159/1999 Sb.

1.2 Prodejce prohlašuje, že je oprávněn provozovat veškeré činnosti cestovní agentury podle zákona č. 159/1999 Sb.

2. Předmět smlouvy

Prodejce se zavazuje aktivně nabízet zájezdy zastoupeného a dále jménem zastoupeného a na jeho účet sjednávat a uzavírat smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o prodeji jednotlivých služeb cestovního ruchu (dále společně jen „smlouva o zájezdu“). Zastoupený se zavazuje zaplatit za to prodejci provizi.

3. Práva a povinnosti prodejce

3.1 Prodejce je oprávněn uzavírat jménem zastoupeného cestovní smlouvy s klienty na základě potvrzených a vydaných cestovních smluv zastoupeným.

3.2 Prodejce se zavazuje postupovat při nabídce a prodeji zájezdů s odbornou péčí řádného obchodníka, řídit se pokyny zastoupeného, zastupovat jeho zájmy a zachovávat mlčenlivost o věcech, jež jsou obchodním tajemstvím zastoupeného. Tato povinnost platí i po ukončení smlouvy.

3.3 Prodejce je povinen kvalitně a vkusně nabízet zájezdy zastoupeného spolu s cestovním připojištěním a informovat zákazníky, že se jedná o zájezdy zastoupeného. Prodejce je povinen viditelně označit ve výloze nebo na vstupních dveřích své provozovny a na svých webových stránkách, že prodává zájezdy zastoupeného. Prodejce je povinen konzultovat případné další použití loga zastoupeného. Prodejce ve své provozovně umístí trvale k nahlédnutí zákazníkům minimálně jeden výtisk z každého katalogu zastoupeného.

3.4 Prodejce poskytuje zákazníkům přesné a úplné informace z katalogů, nabídek a Všeobecných podmínek CK RIVIERA TOUR pro prodej zájezdů (dále jen „VOP“).

3.5 Při uzavírání smlouvy o zájezdu je prodejce povinen používat formulář zastoupeného, úplně a správně jej vyplnit, **zajistit podpis zákazníka.**

3.6 Prodejce je povinen při prodeji dodržovat všechny povinnosti cestovní kanceláře a prodávajícího podle zákona č. 159/1999 Sb., zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a zákona č. 596/1990 Sb., o cenách. Zejména je povinen před uzavřením smlouvy o zájezdu předložit zákazníkovi na jeho žádost k nahlédnutí doklad o pojištění záruky pro případ úpadku zastoupeného a při uzavření smlouvy o zájezdu tento doklad zákazníkovi spolu se smlouvou vydat.

3.7 Zvláštní přání zákazníka mohou být poskytnuta jen na základě jejich schválení zastoupeným. Zvláštní přání zákazníka i jejich odsouhlasení musí mít vždy písemnou formu.

3.8 Pokud prodejce neobdrží potvrzení zastoupeného o zařazení zákazníka do zájezdu ve lhůtě do 24 hodin, je povinen kontaktovat zastoupeného a ověřit si, zda zastoupený jím zaslanou smlouvu o zájezdu obdržel. V případě, že tak prodejce neučiní, nahradí zastoupenému nebo zákazníkovi škodu, která jim v té souvislosti vznikla.

3.9 Prodejce neprodleně informuje zákazníky o změnách smlouvy o zájezdu a informuje zastoupeného o rozhodnutí zákazníka.

3.10 V případě odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu je prodejce povinen ihned informovat zastoupeného písemně, e-mailem či faxem a zavazuje se zajistit, aby zákazník uhradil odstupné v souladu se smlouvou o zájezdu.

3.11 Prodejce není oprávněn přijímat od zákazníka žádné platby ze smlouvy o zájezdu. Veškeré platby je zákazník v souladu se smlouvou o zájezdu povinen činit na účet zastoupeného předepsaného v cestovní smlouvě pod přiděleným variabilním symbolem (číslo obchodního případu). Pro případ porušení této povinnosti je prodejce povinen zaplatit zastoupenému smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každou jednotlivou nepřevedenou platbu do 5 dnů od doručení výzvy a případnou vzniklou náhradu škody.

3.12 Prodejce není oprávněn vyřizovat reklamace zájezdů zastoupeného. Reklamace zájezdů, které obdrží obchodní zástupce přímo od zákazníků, je obchodní zástupce povinen neprodleně prokazatelně předat k vyřízení zastoupenému a současně zákazníka o tomto postupu informovat.

3.13 Prodejce se zavazuje podávat zastoupenému zprávy o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na nabídku a prodej zájezdů a služeb zastoupeného.

3.14 Prodejce je povinen na veškerou korespondenci zasílanou zastoupenému uvádět číslo smlouvy o zájezdu.

3.15 Prodejce se zavazuje, že s osobními údaji předanými zákazníkem bude nakládat důvěrným způsobem a v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů v platném znění a bude chránit osobní data zákazníků zastoupeného před jejich zneužitím a nebude je poskytovat třetím osobám. Prodejce je povinen poučit zákazníka o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou jeho osobní údaje použity a seznámit ho s jeho právy dle zákona v platném znění.

3.16 Prodejce je povinen uchovávat pro potřeby zastoupeného všechny doklady, jež nabyl v souvislosti se svou činností, a to po celou potřebnou dobu, po kterou tyto doklady mohou být významné pro ochranu zájmů zastoupeného. Smlouvu o zájezdu, důkaz o tom, že byla uzavřena a že byl zákazník seznámen s VOP je povinen uchovávat 3 roky od ukončení zájezdu. Doklady je povinen vydat zastoupenému do 5 dnů od jeho výzvy.

3.17 Prodejce je povinen bez zbytečného odkladu informovat zastoupeného, nemůže-li vykonávat činnost, jež je předmětem jeho závazku dle smlouvy.

3.18 Prodejce je povinen vrátit zastoupenému neprodleně po skončení platnosti smlouvy na své náklady veškeré nespotřebované podklady a dokumenty, které byly určeny pro výkon činnosti dle smlouvy.

3.19 Prodejce je povinnen účastnit se minimálně vstupního školení zastoupeného, kde bude seznámen se všemi důležitými informacemi pro prodej produktu. Účast na školení je podmínkou pro účinnost této smlouvy a v případě neúčasti má zastoupený právo smlouvu kdykoli vypovědět.

3.20 Prodejci je zastoupeným doporučena účast na studijní cestě - plavba na lodích MSC CRUISES. Studijní cesty jsou vypisovány zastoupeným několikrát ročně a jsou dotovaným programem zastoupeného s výraznou slevou. Studijní cesty jsou určeny výhradně pro prodejce zájezdů a v případě zneužití jinou osobou bude prodejci účtována katalogová cena zájezdu a smluvní pokuta ve výši 20.000,-Kč za každé takové zneužití.

3.21 Prodejce je povinnen uvést zastoupenému všechny potřebné údaje o objednavateli zájezdu včetně telefonních kontaktů a kontaktních emailů, pasových dat, popř dat pro vystavení víz a potřebných vízových formalit.

4. Technika práce s rezervačním systémem

I/Prodejce je plně odpovědný za veškeré rezervace uskutečněné prostřednictvím on-line systému a bere na vědomí, že provedením objednávky přes tento on-line systém dochází k uzavření smlouvy mezi zákazníkem a zastoupeným. Prodejce je povinen dodržovat zásady bezpečného přístupu do rezervačního systému, zabránit jakémukoliv jeho zneužití ze strany třetích osob i ze strany své či svých pracovníků a chránit osobní údaje zákazníků. Využíváním přístupu on-line se rozumí přístup přes zastoupeného do rezervačního systému MSC CRUISES, práce v tomto systému a kalkulace zájezdů, zadávání dat v uživatelském prostředí. Přístup do rezervačního systému je povolen jen zastoupenému a jeho zvlášť určeným pracovníkům, a to vždy v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami. Jakoukoliv změnu týkající se osob oprávněných k přístupu do rezervačního systému je prodejce povinen bezodkladně sdělit Zastoupenému. Prodejce odpovídá za práci určených pracovníků v rezervačním systému. Zastoupený umožní prodejci práci v rezervačním systému na základě Smlouvy ve znění tohoto dodatku, a to po prvním přihlášení, které je možné s níže stanoveným uživatelským jménem a heslem. Pro práci v rezervačním systému byl prodejci předán kod pro vstup rezervačního systému. Prodejce potvrzuje jeho převzetí a zavazuje se jej bezvýhradně dodržovat a nesdělovat dalším osobám.

Prodejci bylo přiděleno pro vstup do systému :

Přihlašte se na odkazu:

www.rivieratour.cz/dealers/sign_up?referal=true

Přihlašovací jméno	**Vaš email uvedený ve smlouvě**
Přihlašovací heslo	**Zadejte dle vašeho uvážení- minimálně 8 míst**

5. Práva a povinnosti zastoupeného

5.1 Zastoupený se zavazuje poskytovat prodejci veškeré podklady nezbytné k plnění smlouvy a neprodleně informovat prodejce o všech změnách nabídky zájezdů pořádaných zastoupeným, změnách podmínek pořádání a nabízení zájezdů, o prodejních záměrech a o všech dalších skutečnostech nezbytných k řádnému plnění této smlouvy prodejcem.

5.2 Zastoupený poskytuje prodejci rovněž informace týkající se realizace konkrétní smlouvy o zájezdu, např. cestovní pokyny, informace o změně letového řádu, informace o zrušení zájezdu nebo změně programu, atd.

5.3 Zastoupený- CK RIVIERA TOUR je povinen zaslat zákazníkovi doporučeně poštou cca 15 dnů před odjezdem pokyny k zájezdu.

5.4 Zastoupený se zavazuje vést řádně evidenci o výsledcích činnosti prodejce a uhradit prodejci provizi dle podmínek stanovených smlouvou.

6. Odpovědnost za škodu a újmu

Prodejce je povinen plně nahradit škodu a újmu, které zastoupenému nebo třetí osobě vznikly porušením jakékoli jeho povinnosti ze smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů

7. Provize

7.1. Zastoupený se zavazuje hradit prodejci provizi vždy za každou jednotlivou smlouvu o zájezdu uzavřenou prostřednictvím prodejce, za předpokladu, že dojde k úhradě doplatku kupní ceny zájezdu.

7.2. Výše provize bez DPH činí:

a)Pro plavby s dopravou a delegátem:

6% z celkové ceny zájezdu pro plavby s dopravou a delegátem v případě prodeje objednáním rezervačním systémem na www.rivieratour.cz

5% z celkové ceny zájezdu pro plavby s dopravou a delegátem v případě prodeje objednáním telefonicky nebo emailem

2% z ceny doplňkových služeb, pojištění, balíčku...v případě prodeje objednáním rezervačním systémem na www.rivieratour.cz

b)*Pro individuální plavby s vlastní dopravou a nebo kombinace plavby s dokoupenou dopravou

***5% z ceny individuální plavby** v případě prodeje objednáním rezervačním systémem na www.rivieratour.cz

***5% z ceny individuální plavby** v případě prodeje objednáním telefonicky nebo emailem

2% z ceny doplňkových služeb, pojištění, balíčku...v případě prodeje objednáním rezervačním systémem na www.rivieratour.cz

(* upozornění: cena individuální plavby na našem webu a v katalogu je uváděna jako celková cena za plavbu včetně taxy. Provize se vyplácí pouze z ceny plavby - nevyplácí se z přístavní taxy)

c) Další speciální plavby

Provize z plaveb kolem světa je vyúčtována individuálně vy výši 2,5% maximálně však do výše 20.000,-Kč . Na speciální plavby se provize stanovuje individuálně na každou plavbu vzlášť.

7.3 Provize je splatná den následující po ukončení zájezdu. Zastoupený hradí provizi oproti daňovému dokladu – faktuře vystavené prodejcem. Prodejce je povinen fakturu vystavit a odeslat písemně nebo elektronicky na email **pavel.ciz@rivieratour.cz** do 30 dní po ukončení zájezdu. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle právních předpisů. Na faktuře musí být uvedeno: jméno zákazníka, číslo smlouvy o zájezdu, termín zájezdu, částka k fakturaci.

Plátci DPH účtují k provizi DPH za všechny evropské plavby v rámci EU. K vystavené faktuře prodejce přiloží originál smlouvy o zájezdu podepsané zákazníkem a předpis provize. Bez těchto náležitostí nebude faktura uhrazena. Prodejce převyšující roční obrat nad 1.000.000,-Kč má možnost požádat o navýšení provize. Výše provize se pak stanovuje individuálně

7.4. Zastoupený na základě ekonomických výsledků obchodního případu má právo provizi pro prodejce navýšit a nebo vyplatit mimořádnou odměnu.
7.5. Maximální možná provize za prodej zájezdu se stanovuje na 15.000,-Kč za cestovní smlouvu.
7.6. Zastoupený má právo provizi prodejci zamítnout v případě porušení podmínek prodejcem daných touto smlouvou.
7.7. Prodejce je povinnen vystavit a zaslat všechny faktury s nárokem na provizi nejpozději do **30 dnů po ukončení zájezdu.** V případě promeškání této doby není již možné provizi vyplatit zpětně.
7.8. V případě storna cestovní smlouvy se výše provize poměrně ponižuje.
7.9. V případě objednání skupin se provize stanovuje individuálně

8. Trvání a ukončení smlouvy
8.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
8.2 Kterákoliv smluvní strana je oprávněna smlouvu písemně vypovědět.
8.3 Nad rámec zákonného oprávnění k odstoupení od smlouvy jsou smluvní strany oprávněny odstoupit od smlouvy při ztrátě oprávnění k podnikání nebo při zahájení insolvenčního řízení ohledně majetku druhé smluvní strany.

9. Zvláštní ustanovení
9.1. Zájmem zastoupeného je poskytovat prvotřídní služby pro klienty a prodejce je s tímto řádně srozuměn.
9.2. Zastoupený pro další obchodní styk určuje pro prodejce tento VIP kontakt

Telefon –prac. dny 09.00-17.00	**577 330 031 gms 737 400 878**
Email	**plavby@rivieratour.cz**
Emergency telefon	**603 225 383 pouze v případě nouze !**

9.3. Prodejce si je vědom, že zastoupený mu poskytne informace obchodního charakteru, které jsou duševním vlastnictvím zastoupeného a prodejce s těmito informacemi může nakládat výhradně pro produkty a prodej produktů zastoupeného. Prodejce se zavazuje, že všechny zájezdy s dopravou a delegátem výhradně na lodě plavební společnosti MSC CRUISES bude nabízet a prodávat prostřednivtvím CK RIVIERA TOUR.
9.4 Prodejce se zavazuje, že bude klientům nabízet zájezdy a produkty za ceny uvedené zatoupeným a ceny nebude nijak navyšovat a nebo snižovat.
9.5. Zastoupený se zavazuje, že platné ceny jsou pro všechny prodejce a klienty stejné. Platné ceny jsou uvedeny na webových stránkách www.rivieratour.cz .

10. Zpracování osobních dat
10.1. Prodejce poskytuje CK RIVIERA TOUR na základě uzavřené smlouvy o obchodním zastoupení služby spočívající v nabízení a prodeji služeb ve formě smluv o zájezdu a souvisejících služeb, které zahrnují zpracování osobních údajů. Předmětem této smlouvy je i smluvní zajištění čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Prodejce na základě Smlouvy o obchodním zastoupení shromažďuje osobní údaje zákazníků, tedy objednavatele zájezdu a jeho spolucestujících za účelem plnění cestovní smlouvy CK RIVIERA TOUR. Účelem zpracování je: vedení vnitřní evidence zákazníků, plnění povinností stanovených právními předpisy, jednání o poskytnutí služby cestovního ruchu, plnění smluvních závazků, zajištění činností a služeb souvisejících s poskytováním služeb, ochrana zájmů a práv CK RIVIERA TOUR a jejich partnerů.
10.2. Prodejce a CK RIVIERA TOUR se zavazují přijmout taková technická, personální či jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně nebo záměně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, kopírování a nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů prodejcem i CK RIVIERA TOUR.

.

10.3. Prodejce a CK RIVIERA TOUR se zavazují:
a) zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy.
b) v rámci kontroly přenosu dat zajistit kanály elektronické komunikace nastavením uzavřených sítí a postupů šifrování údajů. V případě převozu fyzického nosiče dat jsou implementovány procesy, které brání neoprávněnému přístupu k údajům a logické ztrátě. Nosiče dat jsou zneškodněny v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů.
c) udržovat kontrolní postupy vycházející z řízení rizik, dbát na pravidelnou kontrolu a vyhodnocování účinnosti technických a organizačních opatření k zajištění bezpečnosti zpracovávání.
d) pravidelně školit pracovníky, kteří mají přístup k osobním údajům, aby bylo zajištěno, že osobní údaje jsou zpracovávány výhradně v souladu s právními předpisy a touto smlouvou o zpracování osobních údajů, včetně technických a organizačních opatření zde popsaných.
e) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti.
f) poskytnout správci součinnost při plnění správcových povinností, zejm. povinností správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. g) poskytnout CK RIVIERA TOUR součinnost a být mu nápomocen při zajišťování povinnosti zabezpečit osobní údaje, ohlásit případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů, oznámit případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektům údajů, provést posouzení vlivu na ochranu osobních údajů.
10.4. Prodejce je povinnen v případě zjištění jakého –koli pohybení dle výše uvedeného neprodleně informovat CK RIVIERA TOUR o vzniklé situaci.

11. Konkurenční doložka
11.1 Prodejce si je vědom, že zastoupený mu poskytne informace obchodního charakteru, které jsou duševním vlastnictvím zastoupeného a prodejce s těmito informacemi může nakládat výhradně pro produkty a prodej produktů zastoupeného. Prodejce se zavazuje,že v době tří let po ukončení platnosti této smlouvy se zdrží výkonu činnosti, která by byla shodná s předmětem činnosti zastoupeného a nebo která by měla vůči němu soutěžní povahu.
11.2. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že konkurenční doložka této smlouvy uvedená v článku 11.1. smlouvy je vzájemně vyvážená a to zejména s ohledem na to, že zastoupený sdělil prodejci své obchodní know-how a obchodní tajemství .
11.3. V případě porušení článku 11.1. a 9.4. této smlouvy se smluvní strany dohodli na náhradě škody vzniklé a jednorázové smluvní pokutě ve výši 100.000,-Kč

12. Závěrečná ustanovení
12.1.Smlouva se uzavírá a vztahy mezi smluvními stranami se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. Ukončení platnosti smlouvy nemá vliv na závazek zachovávat mlčenlivost.
12.2.Smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních s hodnotou originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
12.3.Nedílnou součástí smlouvy jsou všechny její přílohy a všeobecné smluvní podmínky vydané zastoupeným, které jsou pro prodejce závazné.
12.4.Případné změny nebo doplňky smlouvy budou provedeny písemně, a to formou číslovaných a oboustranně podepsaných dodatků.
12.5.Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.

Dne 5.1.2021
RIVIERA TOUR s.r.o.
Pavel Číž, jednatel
Zmocnitel

V dne
Jméno a příjmení:
Obchodní název zástupce:
Razítko a podpis

MĚSTSKÝ ÚŘAD VSETÍN
odbor obecní živnostenský úřad
Svárov 1080, 755 01 Vsetín

Č. j.: OŽÚVS/853/2008/4
Ev. č.: 381006-87606384

Koncesní listina

vydaná právnické osobě

se na základě oznámení změny

- obchodní firmy

ze dne 28.05.2008

dle § 56 odst. 2 zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, mění takto:

Obchodní firma:	**RIVIERA TOUR s.r.o.**
Identifikační číslo:	**25911741**
Sídlo:	**756 15, Lidečko 31**
Předmět podnikání:	**Provozování cestovní kanceláře**

Koncese se uděluje na dobu neurčitou.

Den vzniku práva provozovat živnost: 18.04.2008

Ve Vsetíně dne 09.06.2008

Ing. Daniela Lukyová
vedoucí obecního živnostenského úřadu

MĚSTSKÝ ÚŘAD VSETÍN - 1 - obecní živnostenský úřad

PŘÍLOHA KE SMLOUVĚ

ID RZP 1121323

ZIV 1 1p025/1007 OPR 0051/019

SLAVIA POJIŠŤOVNA

Potvrzení o pojištění

Slavia pojišťovna a.s.

se sídlem Praha 4, Táborská 940/31, PSČ: 140 00, Česká republika,

IČ: 601 97 501

potvrzuje, že

RIVIERA TOUR s.r.o.

se sídlem č.p. 31, Lidečko, PSČ: 756 12, Česká republika,

IČ: 259 11 741

uzavřela pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře v následujícím rozsahu:

Číslo pojistné smlouvy: 5900032720

Doba pojištění: 1.1.2021 – 31.12.2021

Rozsah pojištění: dle ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pojistitele pro pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře a pojistné smlouvy číslo 5900032720 uzavřené mezi pojistníkem a pojistitelem v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 159/1999 Sb. v platné znění.

Toto potvrzení se vystavuje na žádost pojištěného.

Toto potvrzení o pojištění nenahrazuje, nedoplňuje ani neomezuje pojistné krytí poskytované výše uvedenou pojistnou smlouvou a slouží pouze k informačním účelům.

V Praze dne 1.1.2021

SLAVIA POJIŠŤOVNA 39
Slavia pojišťovna a.s.
Táborská 940/31 | 140 00 Praha 4
IČ: 60197501 | DIČ: CZ60197501

.....

za pojišťovnu