**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednavatel : jméno a příjmení** |  |
| **Číslo cestovní smlouvy** |  |
| **Bydliště** |  |
| **PSČ** |  |
| **Email** |  |
| **Telefon** |  |
| **Číslo pasu** |  |
| **Místo narození** |  |
| **Datum narození** |  |
| **Bydliště ulice a čp** |  |
| **PSČ a město** |  |
| **Číslo Vašeho účtu** |  **/** |
| **Datum podání reklamce** |  |
| **Damum vyřízení reklamace\*** |  |

**Na základě všeobecných obchodních podmínek CK RIVIERA TOUR reklamuji tímto služby Vaši cestovní kanceláře v tomto rozsahu:**

**Úpozorňujeme klienty, že v případě reklamace služeb cestovní kanceláře jsou povinni reklamaci uplatnit ihned na místě samém a poskytnout tak cestovní kanceláři možnost nápravy reklamovaných služeb. Dodatečné reklamace a požadavky na slevy nejsou přípustné.Reklamační protokol předložte vašemu delegátovi a nebo jej obrazem zašlete CK RIVIERA TOUR – EMIAL:** **pavel.ciz@rivieratour.cz** **. Prosím vždy přiložte všechny dokumenty potvrzující Vámi reklamované služby**

**V případě dotazů nás můžete kontaktovat :**

**Pavel ČÍŽ**

**Tel: 577 330 030**

**E-mail: pavel.ciz@rivieratour.cz**

**GENERAL DATA PROTECTION REGULATION**

**Žadatel touto žádostí poskytuje dobrovolně data za účelem zpracování jeho žádosti. Data budou požita za účelem zpracování dokladů a cestovních smluv a budou předána třetím osobám do zemí mimo prostor Evropské unie za účelem zpracování vstupních formalit a víz, za účelem poskytnutí služeb plavební společností nebo hotelem, přepravcem nebo dodavatelem dalších dílčích služeb. Dále je možno data použít pro případ zajištění bezpečnosti, ochrany majetku či zdraví, zákonných důvodů a pro osobní zpracování správcem dat. Tyto data nejsou poskytována třetím osobám pro komerční užití a s jejich obsahem je seznámena úzká skupina náležitě poučených osob. Objednavatel služby svým podpisem potvrzuje, že tomuto výkladu řádně porozuměl a uděluje tímto souhas.**

* **Nehodící se skrtněte**

**Datum:………………………….. V …………………………………………….Podpis žadatele………………………………………………….**