

**VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY
INDIVIDUÁLNÍHO KOMPLEXNÍHO CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ
PRO POJIŠTĚNÍ PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETU VPPIKCPI/0610**

Úvodní ustanovení

1. Pro individuální komplexní cestovní pojištění, které sjednává Union poistovňa, a. s. (dále jen „Union“), platí tyto Všeobecné pojistné podmínky individuálního komplexního cestovního pojištění pro pojištění prostřednictvím internetu VPPIKCPI/0610 (dále jen „pojistné podmínky“), zákon č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“) a pojistná smlouva.
2. Individuální komplexní cestovní pojištění je pojištění soukromé a sjednává se pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

**Část A
VŠEOBECNÁ ČÁST**

**Článek 1
Výklad pojmů**

Pro účely pojištění podle těchto pojistných podmínek platí níže uvedený výklad pojmů

Onemocnění	porucha tělesného nebo duševního zdraví pojištěného, pokud je uvedena v Mezinárodní statistické klasifikaci onemocnění a příbuzných zdravotních problémů stanovených Světovou zdravotnickou organizací (WHO)
Akutní onemocnění	onemocnění, které vzniklo náhle po dobu trvání pojištění, pokud svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutné a/nebo neodkladné lékařské ošetření Za akutní onemocnění se nepovažuje: <ul style="list-style-type: none">- onemocnění, jehož léčení bylo zahájeno už před začátkem pojištění,- onemocnění, které se projevilo už před začátkem pojištění, i pokud nebylo lékařsky vyšetřeno nebo léčeno
Chronické onemocnění	dlouhodobé, nepřetržitě přetrvávající onemocnění
Opakující se onemocnění	onemocnění, které není chronické, ale vícenásobně se opakuje
Blízká osoba	příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel, partner, jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní
Cestovní doklady	cestovní pas vystavený na jméno pojištěného, občanský průkaz vystavený na jméno pojištěného
Horská záchranná služba	státní příspěvková organizace působící na území Slovenské republiky, která na území Slovenské republiky vymezeném zákonem Národní rady Slovenské republiky č. 544/2002 Z. z. ve znění změn a doplňků vykonává záchrannou činnost a plní další úkoly stanovené tímto zákonem ve spolupráci s občanskými sdruženími, jinými právníckými osobami a fyzickými osobami, které vykonávají záchrannou činnost v horských oblastech Slovenské republiky (dále jen „HZS“)
Chodecký terén	terén, kde se osoba může pohybovat bez toho, aby k udržení rovnováhy používala ruce, a zároveň nebyla bezprostředně ohrožená pádem z výšky; za chodecký terén se považují také exponované úseky, které jsou zabezpečeny umělými technickými a jisticími prostředky (mosty, žebříky, řetězy, stupačky, lana, kramle)
Jiná majetková újma	jiná prokazatelná újma na majetku poškozeného, jako škoda na zdraví a na věci, vyjádřitelná v penězích, která by nevznikla, kdyby nedošlo ke škodní události

Klenoty a šperky	předměty vždy ručně zhotovené, které slouží k ozdobným účelům, vyrobené ze zlata, platiny, stříbra, drahokamů, perel a pod.
Krádež	případ, kdy pachatel překoná překážku a pojištěnou věc si přisvojí následujícím způsobem: <ul style="list-style-type: none"> a) do chráněného prostoru vnikne tak, že jeho zabezpečení překoná nástroji, které nejsou určené na jeho řádné otevírání, b) do chráněného prostoru se dostane násilím jinak než dveřmi, c) v chráněném prostoru se skryje před jeho uzamknutím a po jeho uzamknutí se zmocní pojištěné věci. Tento postup pachatele však musí být prokázán v trestním jednání. <p>Za krádež se považuje i případ, kdy pachatel chráněný prostor otevře pomocí originálního klíče, legálně zhotoveného duplikátu, uzamykacího kódu, vstupní karty, apod., kterých se zmocnil krádeží nebo loupeží.</p> <p>Za krádež se ve smyslu těchto pojistných podmínek nepovažuje, když si pachatel pojištěnou věc přisvojí v případech, kdy došlo ke vniknutí do chráněného prostoru bez překonání překážky.</p>
Lavina	jev, u kterého se masa sněhu na svahu uvede do pohybu a následně se řítí do údolí
Loupež	případ, kdy pachatel v úmyslu zmocnit se pojištěné věci: <ul style="list-style-type: none"> a) použije násilí vůči pojištěnému. Použití omamného, uspávacího nebo jiného paralyzujícího prostředku se považuje za použití násilí pouze tehdy, je-li jeho použití pachatelem prokázáno v trestním jednání, b) použije vůči pojištěnému hrozbu bezprostředního násilí, c) využije fyzickou nebo psychickou tíseň pojištěného, která byla způsobena úrazem po dobu nebo bezprostředně před loupeží. <p>Za loupež se ve smyslu těchto pojistných podmínek nepovažuje zneužití fyzické nebo psychické indispozice pojištěného, která byla způsobena požitím alkoholu, drog, léků či užitím psychotropních a návykových látek.</p>
Nabývací cena	cena, za kterou pojištěný věc nabyl
Nosič dat a záznamů	externí a nezávislý nosič dat využívající k záznamu nějaký vhodný fyzikální princip, který je především určen k ukládání datových souborů. Za nosič dat a záznamů se ve smyslu těchto pojistných podmínek nepovažují fotoaparáty a kamery.
Objednaná služba	<ul style="list-style-type: none"> a) předem objednaný pobyt zahrnující ubytování v jednom ubytovacím zařízení jakékoli kategorie a třídy včetně stanu, karavanu a ubytování v soukromí b) předem objednaná doprava <p>Za objednanou službu se považuje i předem objednaná kombinace služeb uvedených pod písmeny a) a b), přičemž součástí takovéto kombinace služeb mohou tvořit i jiné služby, které nejsou doplňkem dopravy nebo ubytování, například stravování, společensko-kulturní program, rekreačně-sportovní program nebo studijní program, pokud jsou nabízeny za příplatek na prodej spolu s dopravou a ubytováním a pokud se tato služba poskytuje déle než 24 hodin nebo pokud zahrnuje ubytování přes noc.</p> <p>Za objednanou službu se nepovažuje kombinace služeb, která je prodávána jinému podnikateli za účelem jeho dalšího podnikání, prodej vstupenek na kulturní, sportovní a jiné akce a prodej průvodcovských služeb.</p> <p>Za objednanou službu se také nepovažuje pojištění.</p>
Odcizení	je odcizení pojištěné věci: <ul style="list-style-type: none"> a) krádeží, b) loupeží
Oprávněná osoba	osoba určená v § 51, odst. 2 a 3 zákona o pojistné smlouvě
Partner	smluvní partner Unionu na poskytování asistenčních služeb v zahraničí
Pojistitel	Union poisťovňa, a.s. se sídlem Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Slovenská republika, IČ: 31 322 051, DIČ: 20 20 800 353, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B (dále jen „Union“)

Pojištěný	fyzická osoba, která je uvedena v pojistné smlouvě a které vzniká právo na pojistné plnění
Pojistná doba	dobu trvání pojištění dohodnutá v pojistné smlouvě
Pojistné období	období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí běžné pojistné
Pojistné	finanční částka dohodnutá v pojistné smlouvě, kterou musí pojistník zaplatit Unionu za krytí pojistného rizika
Pojistné plnění	finanční náhrada, kterou je podle těchto pojistných podmínek a pojistné smlouvy Union povinen vyplatit v případě pojistné události pojištěnému nebo za pojištěného
Pojistník	fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá s Unionem pojistnou smlouvu a je povinná platit pojistné
Poskytovatel služby	právnická nebo fyzická osoba, která pojištěnému předá službu
Poškození věci	změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou a nebo změna stavu věci, kterou objektivně opravou odstranit nelze, avšak věc je možné dále používat k původnímu účelu
Předmět historické hodnoty	předměty, jejichž hodnota je daná tím, že mají vztah k historickým událostem nebo k historickým osobnostem
Předmět umělecké hodnoty	obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, gobelíny, apod.; jde o originály uměleckých děl, jejichž nabývací cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou hodnotou
Překonání překážky	násilné odstranění zábrany, kterou byl předmět chráněn před odcizením
Sbírka	záměrné a soustavné shromažďování a uchovávání, případně zpracovávání předmětů stejného druhu v oblasti přírody, lidské činnosti, většinou specializované podle určitých kritérií jako typ, zpracování, téma, časový, místní a autorský původ a pod.; za sbírku se považují nejméně tři kusy předmětů téhož druhu
Starožitnosti	předměty umělecko-výtvarného, umělecko řemeslného a umělecko-průmyslového charakteru, které mají historickou hodnotu (nesou osobitou pečeť doby nebo autora); za starožitnosti se považují i předměty technického charakteru, které ve své době představovaly pokrok nebo už byly vývojem překonány
Stornopoplatek	smluvní pokuta, kterou vyúčtuje poskytovatel služby pojištěnému na základě stornovacích podmínek platných pro objednanou službu v případě, že pojištěný nemůže využít předem objednanou službu z důvodů uvedených v části F, čl. 2 těchto pojistných podmínek, snížená o náklady na cestovní pojištění pojištěného a za pojištění zájezdu pro případ úpadku cestovní kanceláře
Stornování služby	písemné oznámení pojištěného o nevyužití objednané služby z důvodů uvedených v části F, čl. 2 těchto pojistných podmínek doručené poskytovateli služby, v důsledku čehož vznikne pojištěnému povinnost uhradit poskytovateli služby stornopoplatek
Škoda na zdraví	jakékoli poškození tělesné integrity osob, včetně onemocnění nebo invalidity vyplývající z tohoto poškození
Škoda způsobená úmyslně	škoda způsobená úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím pojištěného nebo jiných osob, které pojištěný použil na výkon své činnosti; pokud jde o dodání věcí nebo prací, považuje se škoda za úmyslně způsobenou i tehdy, kdy pojištěný v době, kdy věci dodal, a nebo kdy práce odevzdal o vadách těchto věcí nebo prací věděl
Škodní událost	náhodná událost, jejímž následkem vznikla škoda na zdraví, na životě nebo na majetku; náhodnou událostí se rozumí událost, o které pojištěný důvodně předpokládá, že by mohla nastat, ale v době pojištění neví, kdy se tak stane, případně, kdy k ní vůbec dojde; za okamžik vzniku škody na zdraví se považuje v případě úrazu okamžik, v němž došlo k náhlému násilnému působení vnější síly, které poškodilo zdraví, v případě onemocnění okamžik, kdy vznik onemocnění potvrdí lékař; pokud v důsledku úrazu nebo onemocnění nastala smrt, je pro okamžik vzniku škody rozhodující okamžik vzniku úrazu nebo onemocnění, které byly příčinou smrti
Tísňová situace (tíseň)	za tíšňovou situaci se považuje - zabloudění a uvíznutí v těžkém terénu

	<ul style="list-style-type: none"> - lehké zranění, úraz nebo únava - vážné zranění nebo úraz s neschopností další chůze - pád laviny - nevěstnost
Únava	fyziologický stav člověka způsobený nadměrnou fyzickou zátěží organismu v důsledku nepřizpůsobení obtížnosti vykonávané činnosti jeho fyzickým a psychickým možnostem, který znemožní pojištěnému pokračovat v dalším vykonávání této činnosti
Úraz	za úraz se považuje událost nezávislá na vůli pojištěného, která neočekávaným, náhlým a nepřerušným působením vnějších sil nebo vnějších vlivů, s výjimkou působení mikrobiálních jedů a imunotoxických látek, způsobila objektivně zjistitelné nebo viditelné újmy na zdraví, tělesné poškození nebo smrt
Užívání věci	stav, kdy má pojištěný movitou nebo nemovitou věc oprávněně ve své moci (ne však právo užívání prostoru v nemovité věci) a je oprávněný využívat její užitkové vlastnosti
Věc ponechaná pod dozorem	za věc ponechanou pod dozorem se považuje pojištěná věc, na kterou pojištěný nebo ním pověřená osoba nepřetržitě dohlíží a je při ní nepřetržitě přítomná
Vlast	Česká republika, pokud má pojištěný trvalý pobyt na území České republiky nebo je účastníkem veřejného zdravotního pojištění na území České republiky nebo členská země Evropské unie (dále jen „EU“), v níž má pojištěný trvalý pobyt nebo ve které je účastníkem veřejného zdravotního pojištění
Voda z vodovodních zařízení	voda, jiná kapalina nebo pára, která se dostala mimo svůj prostor z: <ul style="list-style-type: none"> - pevně nainstalovaných vodovodních zařízení nebo nádrží - ústředního, etážového nebo dálkového topení - přívodního nebo odvodního potrubí - samočinného hasicího zařízení (sprinkler)
Záchranná činnost	vyhledávání a vysvobozování osoby v tísni, poskytování první pomoci osobě v tísňové situaci a přeprava takovéto osoby nebo usmrčené osoby k nejbližšímu dopravnímu prostředku zdravotnického zařízení, případně do zdravotnického zařízení. Záchranná činnost musí být vykonávána jen osobou s osvědčením o odborné způsobilosti k výkonu záchranné činnosti
Zavazadla	věci osobní potřeby, které si pojištěný vzal s sebou na cestu a pobyt odpovídající danému účelu a délce cesty a pobytu a věci osobní potřeby, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu
Zavazadlový prostor motorového vozidla	za zavazadlový prostor motorového vozidla se považuje obvyklý zavazadlový prostor motorového vozidla, který je jeho součástí a také odnímatelný a uzamykatelný zavazadlový prostor umístěný na střeše motorového vozidla
Značkovaný chodník	chodník v terénu vyznačený normalizovanou turistickou značkou, značkou lázeňského nebo naučného chodníku nebo tyčovým značením; za značkovaný chodník se považuje také zpevněná cesta nebo zpevněný chodník bez označení. Jestliže je chodník nad horní hranicí lesa pokrytý sněhem a nemá tyčové označení, nepovažuje se za značkovaný. Horní hranici lesa určuje poslední pevně zapojený lesný porost.
Znečištění životního prostředí	znečištění vod, půdy, ovzduší, hornin, flóry, fauny, působením vypuštěných, unikajících, rozptýlených nebo uvolněných pevných, kapalných, plynných nebo tepelných dráždivých látek, jako jsou např. dým, pára, saze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a jiné znečišťující látky, jako i všechny druhy odpadového materiálu
Zničení věci	změna stavu věci, kterou není možné objektivně odstranit opravou a proto věc už není možné dále používat k původnímu účelu
Ztráta věci	ztrátou věci se rozumí stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli ztratil možnost s věcí disponovat

Živelná událost

pro účely tohoto pojištění se živelnou událostí rozumí: požár, blesk, výbuch, pád letadel, vichřice, krupobití, záplava, povodeň, pád lavin, sesuv půdy, zřícení skal nebo hornin, zemětřesení, tíže sněhu nebo námrazy, pád stromů, stožárů a jiných předmětů

Za živelnou událost se nepovažuje poškození nebo zničení pojištěné věci způsobené změnou výšky vodní hladiny vzhledem k břehu v důsledku splavových jevů (příliv a odliv).

Za živelnou událost se také nepovažuje poškození, zničení nebo ztráta pojištěné věci způsobené přírodním pohybem vody (vlnění vodní hladiny).

I. stupeň obtížnosti UIAA

nejjednodušší forma skalního lezení, k udržení rovnováhy slouží ruce. Začátečníci se musí jistit lanem

II. stupeň obtížnosti UIAA

lezení, které vyžaduje dodržení pravidel tří pevných bodů

III. stupeň obtížnosti UIAA

lezení, které vyžaduje mezijištění na exponovaných místech. Svislá místa nebo převisy s dobrými úchyty již vyžadují vynaložení síly

IV. stupeň obtížnosti UIAA

lezení, které vyžaduje značné lezecké zkušenosti. Delší lezecké úseky již potřebují více mezijištění

UIAA

Mezinárodní horolezecká asociace

Článek 2

Typy pojištění

1. V rámci individuálního komplexního cestovního pojištění Union sjednává:
 - a) pojištění léčebných výloh v zahraničí,
 - b) asistenční službu v zahraničí,
 - c) pojištění zavazadel,
 - d) úrazové pojištění,
 - e) pojištění odpovědnosti za škodu,
 - f) pojištění storna objednané služby,
 - g) pojištění nákladů na zásah Horské záchranné služby.
2. Pojištění uvedené v bodu 1 písm. a) a b) tohoto článku je hlavním pojištěním, které se sjednává vždy, pojištění uvedené v bodu 1 písm. c) až g) tohoto článku (dále jen „doplňkové pojištění“) se sjednávají k hlavnímu pojištění a s hlavním pojištěním tvoří jeden celek. Doplňkové pojištění nemůže být uzavřeno bez hlavního pojištění. Zvolená doplňková pojištění jsou uvedena v pojistné smlouvě.
3. Zánikem hlavního pojištění zaniká i doplňkové pojištění. Doplňkové pojištění však nemůže zaniknout samostatně.

Článek 3

Pojištěné osoby

I.

1. V případě individuálního komplexního cestovního pojištění je pojištěným fyzická osoba, jejíž věk ke dni začátku pojištění nepřekročil 70 let.
2. V případě, že věk pojištěné osoby překročil ke dni začátku pojištění 70 let, je tato osoba pojištěna jen za podmínky, že v pojistné smlouvě bylo dohodnuto pojištění osoby nad 70 let.
3. Individuální cestovní pojištění se nevztahuje na vodiče z povolání během jejich pracovních cest, pokud v pojistné smlouvě nebylo sjednáno jinak.

II. Rizikové skupiny

- 2.1. Jestliže se v pojistné smlouvě sjedná riziková skupina **TURISTA**, pojištění se vztahuje na osoby, které během doby pojištění nevykonávají činnosti nebo neprovozují sporty uvedené v odst. 2.2. a 2.3. tohoto bodu a které se v případě pojištění HZS:

- a) pohybují v chodeckém terénu,
- b) pohybují nad horní hranicí lesa jen po značkovaných chodnicích.

Jestliže je v pojistné smlouvě dojednaná riziková skupina **TURISTA** a pojištěný vykonává některou z činností nebo provozuje některý ze sportů uvedených v odst. 2.2. a 2.3. tohoto bodu, Union neposkytne pojistné plnění.

2.2. Jestliže se v pojistné smlouvě dojedná riziková skupina **SPORT**, pojištění se vztahuje na osoby podle odst. 2.1. tohoto bodu a na osoby, které:

- a) sa připravují na soutěž nebo jsou účastníky soutěže v jakýchkoli sportovních disciplínách (amatérských i profesionálních),
- b) provozují zimní sporty,
- c) provozují rizikové sporty, t.j. lední hokej, ragby, americký fotbal, bruslení, rychlobruslení, jezdecké sporty, psí spřežení, akrobatické tance, sjezd na kole, cyklokros, fourcross, střelecké sporty, myslivectví, bojové sporty, skateboarding, parkúr, aerotrim, pilotáž, seskok padákem z letadla nebo z výšek, létání padákem, let rogalem, paragliding, parasailing, tandemový seskok, base jump, bungee jumping, fly fox, motoristické disciplíny na zemi, sněhu, ledu, na vodě včetně jízdy na vodním skútru, buggykiting, mountainboarding, powerkiting, kaňoning, rafting, jachting, plachtění (mimo pobřežního), windsurfing, kitesurfing, wakeboarding, vodní lyžování, vodní paragliding, surfing, splavování řek (kánoe, kajak), cliff diving, potápění s dýchacím přístrojem, jízda na bobech, skibobu, sportovních sáních, skeletonech, lyžování mimo vyznačené trasy, akrobatické lyžování, freestylevé a freeridové lyžování, skoky na lyžích, lety na lyžích, snowkiting, skicross, skialpinismus, skálopezectví, buildering, bouldering, speleologie, horolezectví, alpinismus, turistika provozovaná na ledovcích a turistika provozovaná po značených i neznačených cestách, pokud jsou na této cestě umístěné umělé jisticí prostředky (např. lana, řetězy, stupačky, žebříky) nebo je na překonání takové cesty potřebné použití jakékoli součásti horolezecké výbavy (lano, sedací úvaz, prsní úvaz, přilba, karabina, skoba),

a které se v případě pojištění HZS:

- a) pohybují nad horní hranicí lesa i mimo značkové chodníky,
- b) pohybují v horolezeckém terénu do I. stupně obtížnosti UIAA,
- c) provozují zimní sporty mimo vyznačené lyžařské tratě s výjimkou skialpinismu
- d) se pohybují v jeskynním prostředí (kromě veřejnosti přístupných jeskyní) včetně trasy mezi vstupem do jeskyně a turistickým značkovým chodníkem.

Jestliže je v pojistné smlouvě dojednána riziková skupina **SPORT** a pojištěný vykonává některou z činností uvedených v odst. 2.3. tohoto bodu, Union neposkytne pojistné plnění.

2.3. Jestliže se v pojistné smlouvě dojedná riziková skupina **MANUÁLNÍ PRÁCE**, pojištění se vztahuje na osoby podle odst. 2.1. tohoto bodu a na osoby, které vykonávají:

- a) stavebně-montážní práce, práce na stavbě včetně dozoru, práce ve výšce, na fasádách domů, práce s žíravinami, jedy, lehce zápalnými výbušnými nebo infekčními látkami včetně laboratorních prací, práce v čistírně, hornické a hutnické práce, práce v kamenolomu, práce v cementárně, ve vápence, v gumárně, ražení tunelů, šachet, práce v tiskařské výrobě, dělnické práce v zemědělství, lesnictví a železničním provozu, kácení stromů, řeznictví, práce v oblasti jaderné energie, demolice a čišťování po výbušninách, vykládku a nakládku lodí, kamionů nebo jiných dopravních prostředků, obsluhu, opravu nebo instalaci strojů (kromě výpočetní techniky), elektroinstalátorské práce, opracování nebo zpracování dřeva, kovů, železa, skla, plastů, kamene nebo kůží, studnařství, rybářství na lodi, práce v bezpečnostních službách včetně ochrany osob, práce v policejních a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, detektivní činnost, profesionální vojáci, kaskadérství, práci artisty, práci vysokohorského nosiče, horského vůdce, vulkanologa, speleologa, záchranářské práce (včetně zdravotnického záchranáře), veterinární práce, krotitelství zvířat, ošetřovatelství zvířat.

Jestliže je v pojistné smlouvě dojednána riziková skupina **MANUÁLNÍ PRÁCE** a pojištěný provozuje některou z prací uvedených v odst. 2.2. tohoto bodu, Union neposkytne pojistné plnění.

Článek 4

Spůsob uzavření pojistné smlouvy, pojistná doba a časová platnost pojištění

1. Pojištění podle těchto pojistných podmínek se uzavírá pomocí prostředků dálkové komunikace.
2. Návrh pojistné smlouvy o individuálním komplexním cestovním pojištění předkládá pojistník Union prostřednictvím internetu. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem poukázání pojistného na účet Unionu, přičemž pojistník je povinen pojistné poukázat nejpozději v den, který je označený v návrhu pojistné smlouvy jako první den platnosti pojištění. Za den poukázání pojistného se považuje den, kdy bylo pojistné odepsané z účtu pojištěného ve prospěch účtu Unionu.
3. Pojištění začíná nultou hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako první den platnosti pojištění.

Pojištění končí 24. hodinou středoevropského času dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako poslední den platnosti pojištění.

4. V případě pojištění storna objednané služby začíná pojištění dnem následujícím po poukázání pojistného a končí nástupem na cestu do zahraničí, přičemž nástupem na cestu do zahraničí se rozumí:
 - a) při dopravě organizované poskytovatelem objednané služby – den a čas určený poskytovatelem služby pro příjezd pojištěného na společné nástupiště podle jeho pokynů,
 - b) při individuální dopravě – den a čas určený poskytovatelem služby pro příjezd do prvního ubytovacího zařízení, v němž má pojištěný objednané ubytování.
5. Pojištění se ve smyslu zákona nepřerušuje.
6. V případě, že pojistník nepoukáže pojistné na účet Unionu ve lhůtě určené v bodu 2 tohoto článku, není Union vázán návrhem pojistné smlouvy a k platnému uzavření pojistné smlouvy nedojde.

Článek 5 Pojistné a způsob platby

1. Pojistné se stanovuje podle rozsahu pojištění a ohodnocení rizika a jeho výše je uvedená v pojistné smlouvě.
2. Pojistné je jednorázové a platí se najednou za celou pojistnou dobu, přičemž pojistník je povinen ho poukázat na účet Unionu nejpozději v den, který je označený v návrhu pojistné smlouvy jako první den platnosti pojištění.
3. Union má právo na pojistné za dobu od začátku pojištění až do jeho zániku.

Pokud v případě individuálního komplexního cestovního pojištění odpadne důvod pojištění (pobyt v zahraničí) před uplynutím doby, za niž bylo jednorázové pojistné zaplacené, Union na požádání pojištěného vrátí zbývající část pojistného (nespotřebované pojistné), a to za podmínky, že jde o vrácení pojistného za 7 a více dní a za podmínky, že pojistná událost nenastala. Z nespotebovaného pojistného Union odpočítá částku 100 Kč za každou pojistnou smlouvu na úhradu nákladů spojených s uzavřením a správou pojistné smlouvy.

Union vrátí nespotebované pojistné ve smyslu tohoto bodu pouze v případě, že pojištěný předloží originál pojistné smlouvy a požádá o vrácení pojistného nejpozději do dvou dní ode dne, kdy odpadl důvod pojištění. V případě, že Union současně vystavila potvrzení ve smyslu části B, čl. 7 těchto pojistných podmínek, má pojištěný nárok na vrácení nespotebovaného pojistného pouze za podmínky, že předloží současně s originálem pojistné smlouvy i originál tohoto potvrzení, jímž prokáže, že subjekt, který toto potvrzení žádal, je informovaný o ukončení pojištění.

Článek 6 Územní platnost pojištění

1. Územní platnost pojištění je sjednaná v pojistné smlouvě, a to:
 - Slovenská republika, nebo
 - Evropa, nebo
 - svět.
2. Pokud byla v pojistné smlouvě sjednaná územní platnost pojištění „Slovenská republika“, znamená to, že se pojištění vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde ve Slovenské republice, s výjimkou případů, kdy má pojištěný trvalý pobyt na území Slovenské republiky nebo je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění ve Slovenské republice.
3. Pokud byla v pojistné smlouvě sjednaná územní platnost pojištění „Evropa“, znamená to, že se pojištění vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde v evropských státech a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, na Kypru, v Egyptě, Izraeli, Jordánsku a v evropské části Ruské federace, s výjimkou České republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, v níž je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.
3. Pokud byla v pojistné smlouvě sjednaná územní platnost pojištění „svět“, znamená to, že se pojištění vztahuje na pojistné události, k nimž dojde kdekoli na světě s výjimkou České republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, v níž je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

4. Pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění zavazadel, pokud jde o pojistnou událost podle čl. 3, bod 1, 2, 4, 5 a 6 části C těchto pojistných podmínek, a pojištění odpovědnosti za škodu se vztahují pouze na události, jež nastaly v zahraničí.
5. Pojištění zavazadel, pokud jde o pojistnou událost podle čl. 3, bod 3 části C těchto pojistných podmínek, úrazové pojištění a pojištění storna objednané služby se vztahují na události, jež nastaly na území České republiky a/nebo v zahraničí.

Článek 7 Pojistná částka

1. V pojistné smlouvě se sjedná částka, která bude limitem pojistného plnění za jednu pojistnou událost (pojistná částka), pokud není v těchto pojistných podmínkách dále uvedeno jinak.

Článek 8 Spoluúčast

1. V pojistné smlouvě je možno sjednat částku, jíž se bude pojištěný podílet na pojistném plnění při každé pojistné události (spoluúčast).
2. Pokud si smluvní strany sjednaly spoluúčast, Union tuto odečte při každé pojistné události od částky pojistného plnění, kterou má vyplatit pojištěnému.

Článek 9 Pojistné plnění

1. Pokud vzniklo právo na pojistné plnění, je Union povinen jej poskytnout nejpozději do 15 dní po skončení vyšetřování potřebného k zjištění rozsahu povinnosti Unionu plnit.
2. Pokud vyšetřování nelze ukončit do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je Union povinen oznámit osobě, jíž má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro něž nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na základě písemné žádosti přiměřenou zálohu.
3. Union má právo snížit pojistné plnění o dlužné pojistné.

Článek 10 Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen:
 - a) dbát podle svých možností na to, aby pojistná událost nenastala, neporušovat předpisy a smluvní povinnosti směřující k odvrácení pojistné události nebo ke snížení nebezpečí jejího vzniku,
 - b) oznámit Unionu nebo jeho partnerovi písemně bez zbytečného odkladu vznik události, jež by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění, a podniknout podle svých možností nutná a účelná opatření, aby se škoda nezvýšila,
 - c) spolupracovat s Unionem při zjišťování příčin a rozsahu pojistné události,
 - d) podat Unionu všechna vysvětlení a předložit Unionu požadované písemnosti nezbytné pro likvidaci,
 - e) zajistit vůči druhému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí.
2. V pojistné smlouvě lze sjednat plnění dalších povinností.
3. Pokud pojištěný porušil povinnosti uvedené v tomto článku nebo v pojistné smlouvě a v části B, čl. 6, bod 1. písm. a), b), c), d), e), f), v části C, čl. 7, v části D, čl. 4, v části E, čl. 3 a v části F, čl. 5 těchto pojistných podmínek a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události a na výši pojistného plnění, nebo se tímto porušením ztížilo zjištění důvodu plnění, rozsahu nebo výše škody, nebo náhrada škody nemohla být poskytnuta včas, nebo pokud přispělo ke vzniku pojistné události, nebo ke zvýšení jejích následků, je Union oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit až do výše 90 %, a to podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti Unionu plnit.

Článek 11

Povinnosti Unionu

1. Skutečnosti, o nichž se Union doví při zjišťování zdravotního stavu pojištěného, může Union použít pouze pro účely pojištění s výjimkou případů stanovených ve všeobecně závazných právních předpisech.
2. Union je povinen:
 - a) projednat s pojištěným výsledky vyšetřování, vykonaného v zájmu zjištění rozsahu a výše pojistného plnění, nebo mu je oznámit,
 - b) umožnit pojištěnému nahlédnout do dokladů, které v průběhu vyšetřování jeho škodní události získala, vrátit mu doklady, které si vyžádá, případně mu umožnit vyhotovení kopie uvedených dokladů,
 - c) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, jež se týkají pojištění a o nichž se doví při uzavírání pojištění, při jeho správě a při likvidaci pojistných událostí, to neplatí v případech zákonem ustanovené informační povinnosti a v případech, kdy dá pojištěný souhlas k poskytnutí informace.

Článek 12 Zánik pojištění

1. Pojištění zanikne:
 - a) uplynutím pojistné doby,
 - b) dnem, kdy zaniklo pojistné riziko nebo pojištěná věc,
 - c) dnem, kdy došlo ke smrti pojištěného,
 - d) odstoupením Unionu od pojistné smlouvy podle § 23 zákona o pojistné smlouvě,
 - e) odmítnutím pojistného plnění podle § 24 zákona o pojistné smlouvě,
 - f) výpovědí podle § 22 zákona o pojistné smlouvě,
 - g) v dalších případech podle zákona o pojistné smlouvě.
2. Pojištění zanikne písemnou dohodou smluvních stran dnem uvedeným v dohodě.

Článek 13 Ochrana osobních údajů

- 13.1. Pro účely této smlouvy bude za subjekt údajů považován pojištěný, pojistník.
- 13.2. Osobní údaje uvedené v oddílu 13.3. a 13.4. budou zpracovávány správcem Union poistovne, a.s., se sídlem na Bajkalské ul. 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika.
- 13.3. Osobní údaje budou zpracovávány v automatizovaném informačním systému UNINS.
- 13.4. Osobní údaje subjektů v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště a rodné číslo jsou zpracovávány pro účely vykonávání pojišťovacích činností podle Zákona č. 363/1999 Sb. o pojišťovnictví v platném znění.
- 13.5. V případě vzniku pojistné události, jejíž příčinou byly zdravotní problémy pojištěného nebo osob uvedených v pojistných podmínkách, budou zpracovávány i údaje o zdravotním stavu pojištěného nebo osob uvedených v pojistných podmínkách v rozsahu potřebném pro likvidaci pojistné události.
- 13.6. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy.
- 13.7. Osobní údaje budou zpřístupněny zaměstnancům správce, auditorům a poradcům správce.
- 13.8. Osobní údaje budou poskytnuty subjektům v zahraničí, a to společnostem poskytujícím:
 - a) asistenční služby v případě pojistných událostí: EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., Praha, Česká republika,
 - b) zajišťovací služby: Swiss Re Germany, Mnichov, Spolková republika Německo.
- 13.9. Osobní údaje budou zpracovávány během období stanoveného zvláštním zákonem.
- 13.10. Osobní údaje subjektu nebudou zveřejněny.
- 13.11. Subjekt údajů má právo ve smyslu Zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) požádat správce o:
 - a) informace týkající se účelu zpracování osobních údajů,
 - b) informace o osobních údajích, jež jsou předmětem zpracování včetně všech dostupných informací o jejich zdrojích,
 - c) informace o povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, pokud jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práv a oprávněných zájmů subjektu,

- d) informace o příjemcích, případně kategoriích příjemců,
 - e) zpřístupnění osobních údajů zpracovávaných v informačním systému správce,
 - f) opravu osobních údajů v případě změny,
 - g) podání vysvětlení, pokud zjistí nebo se domnívá, že zpracovávání osobních údajů je v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména pokud jsou osobní údaje nepřesné s ohledem na účel zpracovávání osobních údajů, nebo o odstranění vzniklého stavu (jde zejména o blokování zpracovávání, vykonání opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů).
- 13.12. Správce má právo za poskytnutí informací podle odd. 13.11., písm. a) až d) požadovat přiměřenou náhradu ve výši nepřevyšující nezbytné náklady na poskytnutí informací.
- 13.13. Pokud je žádost subjektu podle ustanovení odd. 13.11., písm. f) oprávněná, je správce povinen bezodkladně odstranit nežádoucí stav.
- 13.14. Subjekt má právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, pokud správce jeho žádosti podle ustanovení odd. 13.11., písm. f) nevyhověl.
- 13.15. Postup podle odd. 13.11. nevylučuje právo subjektu údajů obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 13.16. Pokud subjektu údajů vznikla při zpracovávání osobních údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jeho nároků podle zvláštního zákona.
- 13.17. Pokud dojde k porušení povinností uložených zákonem o ochraně osobních údajů u správce nebo u zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.
- 13.18. Správce je povinen bez zbytečného odkladu informovat příjemce podle odd. 13.8. o žádosti subjektu o blokování, opravu, doplnění, nebo likvidaci osobních údajů. To neplatí, pokud je informování příjemce nemožné, nebo by si vyžádalo neúměrné úsilí.

Prohlášení pojistníka/pojištěného

Tímto prohlašuji, že jsem se seznámil s podmínkami zpracovávání osobních údajů.

Souhlasím s tím, aby Unionu byly poskytnuty informace o mém zdravotním stavu v rozsahu, který požaduje Union pro účely zpracovávání pojistných událostí. Podle § 5, odst. 1, písm. f) zákona o ochraně osobních údajů dávám uzavřením pojistné smlouvy souhlas Unionu ke zpracování mých osobních údajů, uvedených v této smlouvě, a údajů, které poskytnu pro účel vymezený v části Ochrana osobních údajů Unionu během trvání smluvního vztahu, nebo společnosti EuroCross v souvislosti s pojistnou událostí. Souhlas je dán na dobu neurčitou a lze jej kdykoliv písemně odvolat. Odvolání nemá zpětné účinky.

Pojištěný dává Unionu souhlas k vyhotovení zvukových záznamů z telefonických rozhovorů na telefonních číslech uvedených v Pokynech pro pojištěné v případě vzniku pojistné události týkající se pojištěného ve smyslu § 12, odst. 1 zákona č. 10/1964 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.

Toto prohlášení nebylo učiněno pod nátlakem ani v časové tísni nebo za jiných nevýhodných podmínek, což stvrzuji svým podpisem.

Pojistník/pojištěný potvrzuje poukázáním pojistného na účet Unionu, že se obeznámil se Všeobecnými pojistnými podmínkami individuálního komplexního cestovního pojištění pro pojištění pomocí internetu VPPIKCPI/0610, souhlasí s nimi a potvrzuje pravdivost svých prohlášení v nich uvedených.

Poukázáním pojistného na účet Unionu pojistník zároveň potvrzuje, že se obeznámil s formulářem o důležitých smluvních podmínkách uzavírané pojistné smlouvy ve shodě s § 37 odst. 3 zákona Národní rady Slovenské republiky č. 8/2008 Z. z., o pojišťovnictví a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

Poukázáním pojistného na účet Unionu pojistník zároveň potvrzuje, že se obeznámil s informacemi pro zájemce o uzavření pojistné smlouvy uzavírané na dálku (§ 66 zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě).

Článek 14 Asistenční služby

1. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité telefonické asistence v případě, že se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku úrazu, akutní nemoci, odcizení nebo ztráty cestovních dokladů.
2. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité pomoci v případě, že se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku pojistné události podle části B těchto pojistných podmínek. Pojištěný má v takovém případě právo na tyto asistenční služby:
 - v případě, že si to vyžádá zdravotní stav pojištěného:
 - a) informování pojištěného o zdravotnickém zařízení, na které se má obrátit,
 - b) zabezpečení ošetření pojištěného lékařem,

- c) informování zdravotnického zařízení o způsobu platby nákladů na poskytnutou zdravotní péči,
 - v případě, že zdravotní stav pojištěného vyžaduje hospitalizaci:
 - a) výběr vhodného zdravotnického zařízení vzhledem k zdravotnímu stavu pojištěného,
 - b) zabezpečení převozu pojištěného do tohoto zdravotnického zařízení,
 - c) průběžné informování se o zdravotním stavu pojištěného a kontrolování způsobu a průběhu léčby,
 - d) zabezpečení převozu pojištěného do vhodnějšího zdravotnického zařízení v případě, že původní zdravotnické zařízení je nevhodné vzhledem ke zdravotnímu stavu pojištěného,
 - e) zabezpečení přepravy pojištěného zpět do vlasti (jen do Slovenské republiky nebo země EU), jestliže pojištěný nebude moci ze zdravotních důvodů použít původně předpokládaný dopravní prostředek,
 - f) informování zdravotnického zařízení o způsobu platby nákladů na poskytnutou zdravotní péči.
 - v případě smrti pojištěného:
 - a) zabezpečení přepravy tělesných ostatků pojištěného do místa pohřbu ve vlasti (jen do Slovenské republiky nebo země EU).
3. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité pomoci v případě, že se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku pojistné události podle části C těchto pojistných podmínek. Pojištěný má v takovém případě právo na:
 - a) informování o adrese nejbližšího zastupitelstva Slovenské republiky nebo zastupitelstva podle státního občanství pojištěného, na které se má obrátit v případě potřeby vystavení náhradních cestovních dokladů.
 4. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité pomoci v případě, že se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku pojistné události podle části D těchto pojistných podmínek. Pojištěný má v takovém případě právo na:
 - a) poskytnutí kontaktu na advokáta, který může pojištěného zastupovat v přestupkovém nebo trestním řízení vedeném proti pojištěnému před příslušným orgánem v navštívené zemi pro přestupek nebo trestný čin z nedbalosti.
 5. Union poskytne asistenční služby (pojistné plnění) na základě ústního nebo písemného požadavku pojištěného.

V případě, že pojištěný využije na poskytnutí asistenčních služeb Partnera, zavazuje se náklady za jejich poskytnutí zaplatit za pojištěného Union.

Článek 15 Zvláštní ujednání

1. Příjmy pojištěného z pojistné smlouvy podléhají zdanění ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů platných na území České republiky. Zákon o daních z příjmů ve znění pozdějších předpisů stanoví, která plnění z pojištění jsou osvobozena od daně z příjmů, jakož i odpočitatelné položky, resp. jiné daňové náležitosti týkající se pojištění. Příjmy pojistitele z pojistné smlouvy podléhají zdanění ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů platných na území Slovenské republiky.
2. Pojištěný se nebude podílet na případných přebytcích pojistného vytvořených Unionem při hospodaření s prostředky pojištěných a v případě ukončení pojištění nevzniká z této pojistné smlouvy nárok na vyplacení odkupní hodnoty.
3. Stížnosti se podávají písemnou formou na adresu: Union poisťovňa, a.s., odbor vnitřního auditu, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika. O výsledku zpracování stížnosti bude osoba podávající stížnost informována dopisem do 30 dní ode dne přijetí stížnosti. Pokud bude zpracování stížnosti trvat déle než je uvedeno v předcházející větě, bude o této skutečnosti osoba podávající stížnost písemně vyrozuměna. Pojištěný, pojistník, nebo oprávněná osoba se může se svými stížnostmi obrátit i na Českou národní banku.

Část B ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

PRO POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ

1. Pojištění léčebných výloh v zahraničí se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1

Předmět a rozsah pojištění

1. Z pojištění léčebných výloh v zahraničí má pojištěný právo na úhradu nezbytných léčebných výloh specifikovaných v bodu 2, 3 tohoto článku a výloh specifikovaných v bodu 4, 5 tohoto článku, jež vzniknou v důsledku smrti, úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného v zahraničí, pokud by neposkytnutí okamžité zdravotní péče mohlo bezprostředně ohrozit život nebo zdraví pojištěného a pokud tyto výlohy byly pojištěnému nebo za pojištěného vyúčtovány v zahraničí (dále jen „nezbytné léčebné výlohy“).
2. Union uhradí nezbytné léčebné výlohy ve smyslu bodu 1 tohoto článku za:
 - a) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků,
 - b) hospitalizaci a lékařské ošetřování během hospitalizace, a to až do okamžiku, kdy může být pojištěný na základě souhlasu ošetřujícího lékaře přepraven v souladu s písm. c) a d) tohoto bodu,
 - c) přepravu pojištěného do nejbližšího zdravotnického zařízení, nebo přepravu pojištěného ze zdravotnického zařízení zpět do ubytovacího zařízení, pokud je to z lékařského hlediska nezbytné,
 - d) přepravu pojištěného zpět do vlasti, pokud pojištěný nebude moci ze zdravotních důvodů použít původně předpokládaný dopravní prostředek. Union si vyhrazuje právo rozhodnout o způsobu přepravy a použitém dopravním prostředku na základě souhlasu ošetřujícího lékaře.
V případě, že je pojištěným cizinec s trvalým pobytem mimo Českou republiku nebo EU, nebo pokud je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění mimo Českou republiku nebo EU, Union uhradí výlohy na přepravu pojištěného do země trvalého pobytu nebo země, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění pouze do výše nákladů na přepravu ošetřujícím lékařem doporučeného typu na území České republiky. V tomto případě Union ani její partner nemá povinnost přepravu organizačně zabezpečit.
3. Union uhradí v případě smrti pojištěného během cesty a pobytu v zahraničí i přepravu tělesných ostatků pojištěného do místa pohřbu ve vlasti. Za náklady na přepravu tělesných ostatků se považují všechny přímé náklady spojené s touto přepravou, a pokud je na základě platné legislativy příslušného státu vyžadována pitva, i náklady na provedení pitvy pojištěného.
V případě, že je pojištěným cizinec s trvalým pobytem mimo Českou republiku nebo EU, Union uhradí náklady na přepravu tělesných ostatků pojištěného do místa pohřbu v zemi trvalého pobytu, nebo do země státního občanství pojištěného, a to pouze do výše nákladů na přepravu na území České republiky. V tomto případě Union ani její partner nemá povinnost přepravu organizačně zabezpečit.
Union uhradí náklady podle tohoto bodu až do výše 7.000 EUR.
4. Union uhradí nezbytné náklady na koupi nebo opravu dioptrických brýlí a ostatních ortopedických a protetických pomůcek, avšak pouze v případě, že k poškození či zničení brýlí a ostatních ortopedických a protetických pomůcek došlo v souvislosti s úrazem, který si prokazatelně vyžádal ambulantní ošetření nebo hospitalizaci pojištěného, v tomto případě je pojistná částka 100 EUR.
5. Union uhradí náklady na ambulantní ošetření chrupu, avšak pouze v rozsahu nutného a/nebo neodkladného ošetření nezbytného k odstranění bolesti, pokud důvodem ošetření není zanedbání nebo nedokončení léčby chrupu před vycestováním do zahraničí. Za zanedbání léčby se považuje i neabsolvování preventivní prohlídky. Pojistná částka je 100 EUR za jednu pojistnou událost, přičemž za jednu pojistnou událost se považuje neodkladné ošetření jednoho zubu. Za všechny pojistné události během doby pojištění je pojistná částka 300 EUR.

Článek 2

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je smrt pojištěného nebo vznik změny zdravotního stavu v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění, které nastaly v zahraničí po dobu trvání pojištění a které si vyžadují neodkladné ambulantní lékařské ošetření, hospitalizaci, přepravu pojištěného nebo přepravu jeho tělesných pozůstatků a v důsledku kterých vzniká povinnost uhradit nezbytné léčebné náklady podle čl. 1, bod 2 a 3

této části pojistných podmínek a náklady podle čl. 1 bod 4 a 5 této části pojistných podmínek. Smrt nebo vznik změny zdravotního stavu musí být potvrzen lékařem.

Článek 3 Výluky z pojištění

1. Union neposkytuje pojistné plnění za:
 - a) úkony, které nebyly poskytnuté zdravotnickým zařízením, zdravotnickým pracovníkem nebo lékařem,
 - b) preventivní prohlídky, očkování, kontrolní vyšetření a lékařské úkony, které nejsou potřebné pro zjištění diagnózy, nadstandardní péči,
 - c) léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznávané,
 - d) zakoupení léků na léčbu onemocnění diagnostikovaných pojištěnému už před nástupem na cestu do zahraničí a léků, které pojištěný začal užívat už před nástupem na cestu do zahraničí,
 - e) zakoupení výživných doplňků včetně vitaminových přípravků, dietetických potravin ke zvláštním lékařským účelům a kosmetických výrobků, a to ani v případě, kdy jsou předepsané ošetřujícím lékařem,
 - f) hormonální terapii, předepsání antikoncepce, zjištění těhotenství nebo léčbu neplodnosti a sterility, umělé oplodnění
 - g) přepravu pojištěného v souladu s čl. 1, bodem 2, písm. d) a čl. 1 bodem 3 této části pojistných podmínek bez předchozího souhlasu Unionu nebo jeho partnera,
 - h) chiropraktickou léčbu, léčbu akupunkturou, akupresurou, homeopatií nebo jiným typem alternativní léčby,
 - i) rehabilitaci, fyzioterapii, masáže, lázeňskou léčbu, ozdravné pobyty, pobyty v sanatoriích, léčebnách.

2. Union nenahradí léčebné náklady definované v čl. 1 bod 2 a náklady definované v čl. 1 bodech 3 a 4 této části pojistných podmínek (které vznikly v důsledku smrti pojištěného, jeho úrazu nebo onemocnění) jestliže smrt, úraz nebo onemocnění vznikly v důsledku, nebo náklady musely být vynaložené v důsledku:
 - a) požití alkoholu, drog, omamných látek, léků, které nebyly pojištěnému vydané na lékařský předpis,
 - b) abstinčních projevů při závislosti na alkoholu, drogách nebo jiných omamných látkách,
 - c) vědomého nedodržení pokynů ošetřujícího lékaře, vědomého nepožití nebo nesprávného požívání léků, které byly pojištěnému vydány na lékařský předpis,
 - d) řízení motorového vozidla bez řidičského oprávnění,
 - e) onemocnění, která už existovala v době uzavření pojištění, chronických nebo opakujících se onemocnění, s výjimkou nákladů souvisejících s poskytnutím nutného a/nebo neodkladného ošetření a s úkony, které jsou nevyhnutelné k odvrácení bezprostředního ohrožení života nebo zdraví pojištěného,
 - f) psychických poruch, psychických onemocnění, psychologických vyšetření, psychoterapie, včetně léčby depresivních stavů a psychóz,
 - g) komplikací v těhotenství, které vzniknou po 26. týdnu těhotenství, včetně porodu,
 - h) umělého přerušování těhotenství s výjimkou lékařsky indikovaného umělého přerušování těhotenství:
 - ze zdravotních důvodů do ukončení 12. týdne těhotenství,
 - z genetických důvodů do ukončení 24. týdne těhotenství,
 - z důvodu ohrožujícího život matky bez ohledu na trvání těhotenství,
 - i) nákazy přenosnými pohlavními onemocněními,
 - j) estetických a plastických operací,
 - k) nepodrobení se povinnému očkování před odjezdem do zahraničí,
 - l) pokusu o sebevraždu a sebevraždou,
 - m) vědomé účasti pojištěného v jakékoli válce, vzpouře, povstání,
 - n) působení jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu,
 - o) manipulace se střelnou zbraní nebo výbušninou.

3. Union nehradí žádné náklady, které vzniknou po bezdůvodném odmítnutí přepravy nebo odmítnutí způsobu přepravy postiženého zpět do vlasti, je-li tato přeprava odsouhlasená ošetřujícím lékařem v zahraničí.

Článek 4

Pojistná částka

1. V případě, že při jedné pojistné události dojde k různým druhům vynaložených nákladů podle čl. 1, bodů 2 a 3 této části pojistných podmínek a podle čl. 1, bodů 4 a 5 této části pojistných podmínek, je pojistná částka horní hranicí pojistného plnění za všechny vynaložené náklady dohromady.

Článek 5 Pojistné plnění

1. Union, nebo jeho partner vyplatí pojistné plnění na základě předložených originálů dokladů uvedených v čl. 6, bod 1, písm. g) této části pojistných podmínek a předložených fotokopii dokladů uvedených v čl. 6, bod 1. písm. h) této části pojistných podmínek.
2. Pojistné plnění vyplatí Union v měně platné na území sídla příjemce platby.
3. Pokud pojištěný uhradil nezbytné náklady v hotovosti, Union mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního lístku České národní banky platného v den vzniku pojistné události.

Článek 6 Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek, je pojištěný v případě pojistné události povinen:
 - a) účinně spolupracovat s ošetřujícím lékařem, Unionem a jeho zahraničním partnerem, aby se náklady z pojistné události bezdůvodně nezvyšovaly,
 - b) dát ošetřujícímu lékaři souhlas k tomu, aby Unionu poskytl na její požádání informace o zdravotním stavu pojištěného,
 - c) v případě, že si onemocnění nebo úraz pojištěného vyžadují po dobu trvání pojištění kontrolní lékařské ošetření, a to u téhož lékaře nebo u lékaře s jinou specializací/ odborností, informovat partnera Unionu o této skutečnosti písemně nebo telefonicky ještě před podstoupením takového ošetření,
 - d) v případě hospitalizace pojištěného informovat partnera Unionu písemně nebo telefonicky nejpozději do 24 hodin po vzniku onemocnění nebo úrazu,
 - e) ve sporných případech se na žádost Unionu podrobit lékařskému vyšetření odborného lékaře,
 - f) dát ošetřujícímu lékaři souhlas, aby poskytl informace smluvnímu lékaři Unionu,
 - g) předložit originály těchto dokladů:
 - potvrzení lékaře o předepsání léků nebo kopii receptu, jede-li o nezbytné léčebné náklady podle čl. 1, bod 2, písm. a) této části pojistných podmínek,
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za ambulantní ošetření, a to včetně rozpisu účtovaných lékařských úkonů, jede-li o nezbytné léčebné náklady podle čl. 1, bod 2, písm. a) této části pojistných podmínek,
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za předepsané léky, jede-li o nezbytné léčebné náklady podle čl. 1, bod 2, písm. a) této části pojistných podmínek,
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za ambulantní ošetření, a to včetně rozpisu účtovaných lékařských úkonů, jede-li o nezbytné léčebné náklady podle čl. 1, bod 2, písm. b) této části pojistných podmínek,
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za přepravu, jede-li o nezbytné léčebné náklady podle čl. 1, bod 2, písm. c), d) nebo čl. 1, bod 3 této části pojistných podmínek,
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za náklady uvedené v čl. 1, bod 4 a 5 této části pojistných podmínek,
 - h) předložit fotokopie těchto dokladů:
 - lékařskou dokumentaci potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, anamnézy a způsobu léčby pojištěného na prokázání opodstatněnosti nevyhnutelných nákladů na úkony podle čl. 1 této části pojistných podmínek,
 - zubní kartu pojištěného od ošetřujícího lékaře na prokázání opodstatněnosti nevyhnutelných léčebných nákladů na úkony podle čl. 1, bod 5 této části pojistných podmínek,
 - policejní zprávu v případě, že škoda na zdraví byla způsobena cizím zaviněním.

Předložení dokladů podle písmene g) a h) tohoto článku je podmínkou pro vyplacení pojistného plnění.

Článek 7 Povinnosti Unionu

1. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 11 těchto pojistných podmínek je Union povinen na požádání pojištěného vystavit potvrzení o pojištění léčebných nákladů v zahraničí v cizím jazyce. V tomto případě má Union právo na náhradu nákladů spojených s vystavením takového potvrzení.

Část C ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

1. Pojištění zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou zavazadla, definovaná v části A, čl. 1 těchto pojistných podmínek (dále jen „pojištěná věc“) a cestovní doklady pojištěného.
2. Předmětem pojištění nejsou:
 - předměty umělecké a historické hodnoty,
 - motorová vozidla včetně výbavy,
 - peníze, šeky, vkladní knížky, cenné papíry, ceniny, známky, klíče, telefonní karty, platební, čipové a magnetické karty, cestovní lístky, členské (klubové) karty,
 - řidičský průkaz, průkaz zdravotního pojištění, Evropský zdravotní průkaz, karta EURO<26, karta GO<26, průkaz ISIC (Mezinárodní identifikační průkaz studenta) a průkaz ITIC (Mezinárodní identifikační průkaz učitele),
 - cigarety a alkohol,
 - klenoty, výrobky z drahých kovů a kamenů, perly,
 - tovar určený na další prodej nebo obchodní vzorky.
3. Předmětem pojištění dále nejsou, pokud se v pojistné smlouvě nesjednalo jinak:
 - mobilní telefony včetně jejich příslušenství,
 - výpočetní technika včetně příslušenství,
 - přehrávače dat a záznamů (hudba, video, fotky) včetně jejich příslušenství,
 - nosiče dat a záznamů,
 - profesionální technické vybavení (potřebné k výkonu povolání),
 - zbraně včetně jejich příslušenství a střeliva, s výjimkou loveckých zbraní.

Článek 2 Rozsah pojištění

1. Z pojištění zavazadel má pojištěný právo na náhradu škody vzniklé:
 - a) poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou pojištěné věci,
 - b) poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou cestovních dokladů,
 - c) opožděným dodáním zavazadel leteckou společností v rozsahu podle bodu 3 tohoto článku, v důsledku pojistné události definované v článku 3 této části pojistných podmínek.
2. Pokud v zahraničí došlo k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení cestovních dokladů pojištěného, uhradí Union pojištěnému, na základě předložených účtů, nezbytné náklady na zajištění si náhradních dokladů v zahraničí a náklady na dopravu pojištěného do místa nejbližšího zastupitelství České republiky, nebo zastupitelství podle státního občanství pojištěného, které pojištěnému vystaví náhradní cestovní doklad.
3. Pokud pojištěnému letecká společnost dodala zavazadla opožděně, uhradí Union pojištěnému, na základě předložených účtů, nezbytné náklady, které v důsledku opožděného dodání zavazadel leteckou společností pojištěný vynaložil na nákup nezbytných oděvů a toaletních potřeb v zahraničí.

Článek 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

1. poškození nebo zničení pojištěné věci a cestovních dokladů živelnou událostí,
2. poškození nebo zničení pojištěné věci a cestovních dokladů vodou z vodovodních zařízení,
3. poškození, zničení, ztráta nebo odcizení pojištěné věci:
 - a) v době, kdy byla pojištěným svěřena na písemné potvrzení dopravci k přepravě nebo podle pokynů přepravce uložena ve společném zavazadlovém prostoru,
 - b) v době, kdy byla na písemné potvrzení dána do úschovy,
 - c) v důsledku dopravní nehody,
 - d) pokud byl pojištěný zbaven možnosti věci opatrovat po úrazu nebo v důsledku dopravní nehody,
4. poškození nebo zničení pojištěné věci způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení pojištěné věci,
5. odcizení pojištěné věci způsobem, při kterém pachatel prokazatelně násilím překonal překážky bránící mu v odcizení nebo při kterém pachatel použil násilí vůči pojištěnému.
V případě, že došlo k odcizení pojištěné věci umístěné v motorovém vozidle, rozumí se pojistnou událostí odcizení pojištěné věci z řádně uzamknutého zavazadlového prostoru motorového vozidla za předpokladu, že tato věc nebyla viditelná zvenku nebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (prostor, který je určený k přepravě osob).
6. ztráta nebo odcizení cestovních dokladů pojištěného v zahraničí,
7. opožděné dodání zavazadel leteckou společností při cestě na pobyt do zahraničí.

Článek 4 Výluky z pojištění

Právo na pojistné plnění nevzniká pokud:

1. pojištěná věc byla poškozená, zničená, odcizená nebo ztracená:
 - a) úmyslným jednáním pojištěného nebo jeho blízké osoby,
 - b) v důsledku chyby nebo poškození, které měla pojištěná věc už v době sjednávání pojištění,
 - c) po dobu horolezeckých výstupů a výprav, nebylo-li ve smlouvě sjednáno jinak,
 - d) v době, kdy již byl pojištěný zaregistrován v ubytovacím zařízení nebo opustil motorové vozidlo za účelem přenocování nebo oddechu a i přesto si ponechal zavazadla v motorovém vozidle,
 - e) v důsledku válečného stavu, občanských nepokojů, terorizmu, stávk, zásahu státní moci, zabavení, blokadou, pirátstvím, působením jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu.
2. pojištěná věc byla ztracená nebo odcizená v době, kdy ji pojištěný ponechal bez dozoru s výjimkou článku 3, bod 3 písm. c) a d),
3. pojištěná věc byla odcizena ze stanu, případně přívěsu, který byl umístěn mimo střežený prostor kempinku,
4. ke škodě došlo na motorových člunech a lodích, surfech, vodních skútrech, jízdních kolech, lyžích, prostředcích určených k létání, po dobu jejich řízení,
5. pojištěná věc byla poškozená nebo zničená chybou materiálu, opotřebením nebo nevhodným balením,
6. v zahraničí došlo k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení cestovních dokladů pojištěného a pojištěný si nechal náhradní doklady vyhotovit až ve vlasti
7. opožděné dodání zavazadel leteckou společností bylo způsobené v důsledku zabavení zavazadla pojištěného oprávněným subjektem.

Článek 5 Pojistná částka

1.
 - 1.1. Pojistná suma je uvedena v pojistné smlouvě.
 - 1.2. Maximální výše pojistného plnění za jednu poškozenou, zničenou, ztracenou nebo odcizenou pojištěnou věc je uvedena v pojistné smlouvě.
2.
 - 2.1. Pojistná suma za všechny pojištěné věci, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu v zahraničí, je celkem ve výši 50 % z pojistné sumy podle bodu 1.1. tohoto článku, přičemž se jedná o sublimit ve vztahu k pojistné sumě podle bodu 1.1. tohoto článku. To znamená, že pojistné plnění

- podle bodu 1.1. tohoto článku spolu s pojistným plněním podle tohoto bodu nesmí přesáhnout částku uvedenou v pojistné smlouvě.
- 2.2. Maximální výše pojistného plnění za jednu poškozenou, zničenou, ztracenou nebo odcizenou pojištěnou věc, kterou si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu v zahraničí, je celkem ve výši 50 % z pojistné sumy podle bodu 1.2. tohoto článku, přičemž se jedná o sublimit ve vztahu k pojistné sumě podle bodu 1.2. tohoto článku. To znamená, že pojistné plnění podle bodu 1.2. tohoto článku spolu s pojistným plněním podle tohoto bodu nesmí přesáhnout částku uvedenou v pojistné smlouvě.
3. Pro jednotlivě určené věci, jejichž pojistná hodnota je vyšší než v pojistné smlouvě dohodnutá maximální výše pojistného plnění za jednu poškozenou, zničenou, ztracenou nebo odcizenou pojištěnou věc (bod 1 tohoto článku), je možné pro případ jejich poškození, zničení, ztráty nebo odcizení sjednat různé výše pojistné částky, maximálně však 7 násobek v pojistné smlouvě dohodnuté maximální výše pojistného plnění za jednu poškozenou, zničenou nebo odcizenou pojištěnou věc (bod 1 tohoto článku). Pojištěná věc musí být v příloze k pojistné smlouvě označena údajem: název věci, její typ, výrobní číslo, rok výroby, nabývací cena. Pro stanovení pojistné ceny je rozhodující pojistná hodnota pojištěné věci, není-li dále uvedeno jinak. Pojistnou hodnotou se rozumí hodnota pojištěné věci, která odpovídá její nabývací ceně.
4. Pojistná suma pro poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení cestovních dokladů je uvedena v pojistné smlouvě.
5. Pojistná suma pro pojištění opožděného dodání zavazadel leteckou společností je závislá na délce trvání zpoždění:
- a) v případě, že zavazadla, která pojištěný odevzdal letecké společnosti u nástupu na cestu do zahraničí, mu byla vydána později než do 24 hodin, maximálně však do 48 hodin od příletu na místo určení, pojistná suma je uvedena v pojistné smlouvě;
 - b) v případě, že zavazadla, která pojištěný odevzdal letecké společnosti u nástupu na cestu do zahraničí, mu byla vydána později než do 48 hodin od příletu na místo určení, pojistná suma je uvedena v pojistné smlouvě.

Článek 6 **Pojistné plnění**

1. Pojistné plnění nesmí překročit pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě.
2. Pokud je v případě uvedeném v čl. 5, bod 3 této části pojistných podmínek pojistná částka nižší než pojistná hodnota, je Union povinen plnit jen v poměru pojistné částky k pojistné hodnotě.
3. Pokud je v případě uvedeném v čl. 5, bod 3 této části pojistných podmínek pojistná částka vyšší než pojistná hodnota, je Union povinen plnit jen do výše pojistné hodnoty.
4. Pokud byla pojištěná věc poškozena, vyplatí Union částku odpovídající průměrným nákladům, které je třeba vynaložit na opravu věci, sníženou o část odpovídající stupni opotřebení nebo jinému znehodnocení poškozené věci z doby před pojistnou událostí a dále sníženou o cenu použitelných zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
5. Pokud byla pojištěná věc zničena, ztracena nebo odcizena, vyplatí Union částku odpovídající průměrným nákladům na znovupořízení věci stejné značky, stejného modelu, typu, provedení nebo nákladům, které je třeba vynaložit na výrobu věci stejného druhu a kvality v novém stavu (platí nižší z částek) sníženou o část odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení věci z doby před pojistnou událostí a dále sníženou o cenu použitelných zbytků zničené věci (časová cena věci).
6. V případě, že došlo k odcizení pojištěné věci z motorového vozidla (čl. 3, bod 5 této části pojistných podmínek) je pojistná částka ve výši 50 % z pojistné částky podle článku 5, body 1, 2 a 3 této části pojistných podmínek, přičemž se jedná o sublimit ve vztahu k pojistné částce podle článku 5, bod 1, 2 a 3 této části pojistných podmínek. To znamená, že pojistné plnění podle článku 5, bod 1, 2 a 3 této části pojistných podmínek spolu s pojistným plněním podle tohoto článku nesmí přesáhnout částku uvedenou v pojistné smlouvě.
7. V případě, že dojde k úplné ztrátě zavazadla leteckou společností, poskytuje Union plnění podle této části pojistných podmínek, po odečtení nákladů spojených s nákupem nezbytných oděvů a toaletních potřeb (čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek).
8. Pojistné plnění vyplatí Union na základě předložených originálů dokladů uvedených v čl. 7, bod 8 této části pojistných podmínek.
9.
 - a) V případě poškození, zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci v důsledku pojistné události definované v čl. 3 této části pojistných podmínek, vyplatí Union pojistné plnění v měně platné na

- území České republiky. Přepočítání jiné měny na měnu platnou na území České republiky se provede podle kurzovního lístku České národní banky platného v den vzniku pojistné události.
- b) Pokud pojištěný uhradil náklady podle čl. 2, bod 2 této části pojistných podmínek v důsledku pojistné události definované v čl. 3, bod 6 této části pojistných podmínek v hotovosti, Union mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního lístku České národní banky, platného v den vzniku pojistné události.
- c) Pokud pojištěný uhradil náklady podle čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek v důsledku pojistné události definované v čl. 3, bod 7 této části pojistných podmínek v hotovosti, Union mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního lístku České národní banky, platného v den vzniku pojistné události.

Článek 7 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:

1. Oznamit bez prodlení orgánům policie pojistnou událost, která vznikla za okolností vzbuzující podezření na trestný čin nebo pokusu o něj, je-li vzniklá škoda větší než částka spoluúčasti dohodnutá v pojistné smlouvě, vyžádat si závěrečnou policejní zprávu, která obsahuje:
 - jména všech poškozených osob,
 - přesný popis okolností vzniku události (čas, kdy k události došlo, místo, jak k události došlo),
 - seznam odcizených nebo poškozených věcí,a předložit jeho originál Unionu.
2. Oznamit pojistnou událost, která nastala v ubytovacím zařízení, majiteli, případně správci takového zařízení, vyžádat si ubytovatelem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody a předložit jeho originál Unionu.
3. Oznamit pojistnou událost, která nastala na hlídaném parkovišti správci parkoviště, vyžádat si doklad o oznámení a předložit jeho originál Unionu.
4. Oznamit pojistnou událost, která nastala v době, kdy bylo zavazadlo svěřeno dopravci k přepravě nebo podle pokynů přepravce uloženo ve společném zavazadlovém prostoru dopravci, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů po příjezdu na místo určení, vyžádat si dopravcem/ letištěm potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody a předložit jeho originál Unionu.
5. Zajistit vůči druhému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí.
6. Oznamit Unionu, pokud se po oznámení pojistné události, resp. po vyplacení pojistného plnění, ztracená nebo odcizená věc našla, a to nejpozději do 5 dnů od nalezení ztracené nebo odcizené věci. V takovém případě je pojištěný povinen vrátit Unionu pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu nalezené věci, pokud je bylo na odstranění poškození třeba, které vznikly v době, kdy byl zbaven možnosti věc opatrovat, přinejmenším však Unionu vrátit tolik, kolik by dostal při prodeji poškozené věci.
7. Pokud jde o pojistnou událost podle čl. 3, bod 7 této části pojistných podmínek:
 - nejpozději v den příletu na místo určení oznámit letecké společnosti, že jeho zavazadlo nebylo dodáno a vyžádat si o tom písemné potvrzení,
 - oznámit Unionu vznik události nejpozději do 10 dnů po návratu do vlasti.
8. Předložit Unionu originály následujících dokladů:
 - zavazadlový lístek, bylo-li zavazadlo svěřeno proti potvrzení dopravci k přepravě nebo podle pokynů přepravce uloženo ve společném zavazadlovém prostoru,
 - cestovní lístek a/nebo palubní lístek (boarding pass),
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za opravu poškozené věci,
 - doklad o tom, že pojištěnou věc není možné opravou uvést do stavu, v němž by ji bylo možné používat k původnímu účelu,
 - nabývací doklad k pojištěným věcem,
 - doklad o úhradě nákladů za vystavení náhradního cestovního dokladu vynaložených v zahraničí, pokud jde o náklady podle čl. 2, bod 2 této části pojistných podmínek,
 - doklad o úhradě cestovních nákladů na dopravu do místa nejbližšího zastupitelství České republiky nebo zastupitelství podle státního občanství pojištěného, které pojištěnému náhradní osobní doklad vystavilo, jde-li o náklady podle čl. 2, bod 2 této části pojistných podmínek,
 - potvrzení letecké společnosti o opožděném dodání zavazadla s uvedením termínu dodání zavazadla, jde-li o náklady podle čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek,

- potvrzení letecké společnosti o nedodání zavazadla v případě, že zavazadlo nebylo vůbec dodáno, pokud jde o náklady podle čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek,
 - zoznam zakoupených nezbytných oděvů a toaletních potřeb, které si pojištěný zakoupil, pokud jde o náklady podle čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek,
 - doklad o úhradě nákladů na zakoupení nezbytných oděvů a toaletních potřeb, které si pojištěný zakoupil, pokud jde o náklady podle čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek.
9. V případě, že pojištěný sjedná pojištění téže věci na totéž riziko u jiného pojistitele, je pojištěný povinen ihned oznámit tuto skutečnost Unionu, uvést obchodní jméno a sídlo jiného pojistitele a výšku dohodnuté pojistné částky.

Část D

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

1. Pojištění odpovědnosti za škodu se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1

Předmět a rozsah pojištění

1. Předmětem pojištění je právním předpisem uložená odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou jinému (třetí osobě).
2. Pojištěný má právo, aby za něj Union provedl vypořádání nároků třetí osoby na náhradu škody:
- a) na zdraví nebo na životě,
 - b) poškozením, zničením nebo ztrátou věci,
 - c) jiné majetkové újmy, která vznikla v přímé souvislosti se škodou na zdraví, na životě a na věci, pokud pojištěný za škodu podle příslušného právního předpisu odpovídá. Předpokladem práva na poskytnutí pojistného plnění je, že ke škodní události došlo v době trvání pojištění.
3. Pojištění odpovědnosti za škodu se vztahuje i na odpovědnost pojištěného za škodu na movitých věcech ubytovatele, tvořících vybavení ubytovacího zařízení, které pojištěný po dobu ubytování užíval v souvislosti s poskytováním ubytovacích a stravovacích služeb.

Za takovéto věci se nepovažují ubytovatelem zapůjčené (pronajaté) hmotné věci, např. surfy, rogalá, jízdní kola, včetně vodních kol, plavidel, motorových vozidel, sportovního nářadí apod.

4. Je-li tak v pojistné smlouvě sjednáno:
- a) Union uhradí náklady spojené se zastupováním pojištěného advokátem nebo s přibráním soudního znalce v přestupkovém nebo trestním řízení vedeném proti pojištěnému před příslušným orgánem v navštívené zemi pro přestupek nebo trestný čin z nedbalosti, kterého se pojištěný dopustil v navštívené zemi v době trvání pobytu v zahraničí, jako i náklady spojené s řízením o náhradu škody včetně zastupování pojištěného advokátem, případně přibráním soudního znalce v tomto řízení vedeném před příslušným orgánem v navštívené zemi, bylo-li toto řízení potřebné pro zjištění odpovědnosti pojištěného. Pojistná částka za jednu pojistnou událost je uvedena v pojistné smlouvě.
 - b) Union uhradí náklady kauce, případně jiné finanční záruky spojené s přestupkovým nebo trestním řízením vedeným proti pojištěnému pro přestupek nebo trestný čin z nedbalosti, kterého se pojištěný dopustil v navštívené zemi v době trvání pobytu v zahraničí, pokud je toto řízení proti pojištěnému spojené s předběžným zadržením nebo vazbou. Pojistná částka za jednu pojistnou událost je uvedena v pojistné smlouvě.

Celkové plnění Unionu celkem podle písm. a) a b) za jednu a všechny pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pobytu v zahraničí, nesmí přesáhnout sumu uvedenu v pojistné smlouvě.

5. Pokud pojištěný zemře, má poškozený přímo vůči Unionu právo, aby mu nahradil škodu ve stejném rozsahu, v jakém by mu ji byl povinnen nahradit za pojištěného, kdyby zůstal na živu.

Článek 2

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je škodní událost, s níž je spojen vznik povinnosti Unionu plnit a ke které došlo v době trvání pojištění, nebylo-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.
2. Vícenásobné, časově spolu související škodní události, vzniklé přímo nebo nepřímou ze stejné nebo obdobné příčiny, zdroje, okolnosti, události nebo jiného nebezpečí, se považují za jednu škodní událost, bez ohledu na počet poškozených (sériová škodní událost). Za okamžik vzniku každé škodní

události ze sériové škodní události se bez ohledu na skutečný okamžik vzniku považuje okamžik, kdy vznikla první z nich.

3. V případě pojištění podle čl. 1, bod 4 této části pojistných podmínek, je pojistnou událostí přešupek nebo trestný čin z nedbalosti, kterého se pojištěný dopustil v zahraničí po dobu trvání pobytu v zahraničí, je-li v souvislosti s tímto přešupkem nebo trestním činem proti pojištěnému vedeno přešupkové nebo trestné řízení před příslušným orgánem v zahraničí.

Článek 3 Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu:
 - a) způsobenou úmyslně nebo převezatou nad rámec stanovený právními předpisy,
 - b) převezatou smlouvou, včetně náhradního plnění za nesplněné smluvní závazky,
 - c) nesplněním povinnosti odvrátit bezprostředně hrozící škodu a zabránit zvětšení již vzniklé škody,
 - d) způsobenou řízením motorového vozidla,
 - e) způsobenou na nemovitosti, kterou pojištěný používá protiprávně,
 - f) způsobenou uložením pokuty a jakýchkoliv jiných sankcí a plateb, které mají charakter sankce.
2. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za škodu:
 - a) způsobenou jadernými riziky a jakýmkoli ionizujícím zářením,
 - b) způsobenou v příčinné souvislosti s válkou, invazí, občanskou válkou, vzpourou, revolucí, povstáním, stávkami, zásahem orgánů státní moci a správy nebo na základě jejich nařízení, terorizmem, sabotáží a jinými nepokoji a násilnými akcemi, ke kterým došlo v souvislosti s politickými, hospodářskými nebo celospolečenskými problémy,
 - c) způsobenou přenosem viru HIV a infekčních chorob lidí, zvířat a rostlin.
3. Pokud nebylo v pojistné smlouvě výslovně sjednáno jinak, pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu:
 - a) způsobenou porušením právní povinnosti pojištěným před uzavřením pojistné smlouvy,
 - b) způsobenou zaměstnancem zaměstnavateli při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s takovým plněním,
 - c) způsobenou na věcech, které pojištěný převzal na zpracování, opravu, úpravu, prodej, úschovu, skladování nebo poskytnutí odborné pomoci,
 - d) způsobenou na cizích movitých věcech, které byly pojištěnému půjčené, používá je z jiného důvodu nebo je má u sebe, s výjimkou čl. 1, bod 3 této části pojistných podmínek,
 - e) způsobenou při motoristických a jiných sportovních soutěžích a závodech, jakož i při přípravě na ně,
 - f) způsobenou řízením letadla, deltaplánu a jakéhokoli jiného vzdušného dopravního prostředku a řízením plavidla s výjimkou windsurfů a malých bezmotorových plavidel nepodléhajících registraci,
 - g) způsobenou projektovou a inženýrskou činností a geologickým průzkumem,
 - h) způsobenou činností, při které povinnost uzavřít pojištění ukládá všeobecně závazný právní předpis,
 - i) způsobenou v souvislosti s držením a nošením zbraně,
 - j) způsobenou v příčinné souvislosti s výrobou, skladováním, plněním, přepravou a jakoukoliv manipulací s nebezpečnými látkami, např. hořlavými nebo výbušnými materiály, jedovatými látkami, apod.,
 - k) způsobenou na životním prostředí a za veškeré další škody vzniklé následkem znečištění životního prostředí,
 - l) způsobenou vznikem jiné majetkové újmy, nesouvisející se škodou na zdraví a na věci,
 - m) vzniklou při výkonu podnikatelské nebo jiné výdělečné aktivity,
 - n) způsobenou blízkým osobám a svým obchodním společníkům,
 - o) vzniklou v souvislosti s požitím alkoholu nebo návykové látky nebo léku označeného varovným symbolem,
 - p) způsobenou na klenotech, špercích, předmětech umělecké a historické hodnoty, starožitnostech a sbírkách.
4. Union má právo odmítnout pojistné plnění, pokud pojištěný bez souhlasu Unionu nevznese námitku promlčení, zaváže se uhradit promlčenou pohledávku nebo uzavře soudní smír nebo pokud nepodá včas opravný prostředek proti rozhodnutí příslušných orgánů o náhradě škody, pokud v odvolací lhůtě nedostal od Unionu jiný pokyn.

Článek 4 Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:
 - a) odpovídat úplně a pravdivě na všechny písemné dotazy Unionu, které se týkají sjednaného pojištění a které jsou rozhodující pro uzavření pojistné smlouvy,
 - b) oznámit Unionu, bez zbytečného odkladu, každé zvýšení pojistného rizika, ke kterému došlo po uzavření smlouvy, stejně tak jako i veškeré změny v údajích, které byly podkladem pro její uzavření,
 - c) umožnit Unionu na požádání kontrolu podkladů k uzavření pojištění,
 - d) vynaložit veškeré své úsilí a využívat veškerých prostředků a možností na předcházení škodám, zejména se nesmí porušovat povinnosti ustanovené zákonem nebo pojistnou smlouvou v zájmu předcházení nebo minimalizace nebezpečí vzniku škody, ani se nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob; dozví-li se o jakémkoli nebezpečí, které by mohlo mít vliv na vznik škodní události, je pojištěný povinen jej odstranit nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je od něj možno opodstatněně požadovat; v případě, že již došlo ke škodní události, podniknout potřebná opatření k tomu, aby škoda byla co nejmenší,
 - e) oznámit Unionu, že poškozený proti pojištěnému uplatnil právo na náhradu škody, kterou má uhradit Union a vyjádřit se k požadované náhradě a k její výši; pokud poškozený uplatnil právo na náhradu škody u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, umožnit Unionu zúčastnit se řízení, příp. vstoupit do řízení jako vedlejší účastník,
 - f) oznámit bez prodlení státnímu zástupci nebo příslušným orgánům policie škodní událost, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu nebo pokusu o něj,
 - g) oznámit Unionu bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se vzniklou škodou bylo zahájeno trestní řízení proti pojištěnému, oznámit jméno a sídlo obhájců, kterého si zvolil, a zajistit, aby byl Union informován o průběhu a výsledku tohoto řízení,
 - h) v řízení o náhradě škody, kterou má Union nahradit, postupovat v souladu s pokyny Unionu, neuznat ani neuspořádat jakýkoli nárok na náhradu škody bez předcházejícího souhlasu Unionu,
 - i) oznámit Unionu, že uzavřel smluvní pojištění odpovědnosti za škodu u jiného pojistitele, uvést jeho název a sídlo a výši sjednané pojistné částky,
 - j) dodržovat další povinnosti ustanovené právními předpisy,
 - k) předložit Unionu originály následujících dokladů:
 - doklad prokazující původní hodnotu poškozené věci,
 - doklad o úhradě způsobené škody,
 - fotodokumentaci, příp. jiný doklad prokazující rozsah poškození,
 - vyjádření poškozeného ke způsobené škodě,
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za zastupování pojištěného advokátem v zahraničí, nastala-li pojistná událost podle čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek,
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za složení kauce nebo jiné finanční záruky za pojištěného, byl-li pojištěný v zahraničí předběžně zadržený nebo byl ve vazbě, nastala-li pojistná událost podle čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek.

Článek 5 Pojistná částka

1. Pokud po dobu trvání pojištění dojde k více než jedné pojistné události, pak je pojistná částka horní hranicí pojistného plnění za všechny pojistné události, které nastaly po dobu trvání pojištění.

Článek 6 Pojistné plnění

1. Pojistné plnění nesmí překročit pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě v souladu s ustanovením čl. 5 této části pojistných podmínek. To platí i pro součet veškerých plnění při sériové škodní události.
2. Pokud pojištěný nahradí škodu nebo její část se souhlasem Unionu poškozenému přímo, má právo, aby mu Union vydal majetkový prospěch, který takto získal, avšak pouze v rozsahu, v němž by byl Union povinen poskytnout pojistné plnění.
3. Pojistné plnění vyplatí Union v měně platné na území bydliště nebo sídla příjemce platby (poškozeného).
4. Pokud pojištěný uhradil náklady podle čl. 1 této části pojistných podmínek v důsledku pojistné události definované v čl. 2 této části pojistných podmínek v hotovosti, Union mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního lístku České národní banky, platného v den vzniku pojistné události.

Článek 7

Právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění

1. Union má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj zaplatila, pokud pojištěný způsobil škodu pod vlivem alkoholu nebo návykové látky nebo léku označeného varovným symbolem.

Článek 8

Přechod práv

1. Pokud má pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky, přechází toto právo na Union, pokud za pojištěného tuto částku uhradila.
2. Na Union přechází také právo pojištěného na náhradu takových útrat řízení o náhradě škody, která byla pojištěnému přiznána, pokud je Union zaplatil za pojištěného.
3. Pojištěný je povinen bez prodlení Unionu oznámit, že nastaly důvody na uplatnění práv uvedených v bodě 1 a 2 tohoto článku a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.
4. Pokud pojištěný nezajistí Unionu právo na náhradu škody vůči další osobě nebo jinak zmaří možnost uplatnění tohoto práva, má Union vůči němu právo na náhradu částek, které pro takovéto porušení nemohla uplatnit, a to až do výše vyplaceného pojistného plnění.

Část E

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

1. Úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

Článek 1

Předmět pojištění

1. V případě pojistné události poskytne Union pojistné plnění v rozsahu této části pojistných podmínek a podmínek dohodnutých v pojistné smlouvě v případě:
 - a) trvalých následků úrazu pojištěného (čl. 5 této části pojistných podmínek),
 - b) smrti pojištěného v důsledku úrazu (čl. 6 této části pojistných podmínek).

Článek 2

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je úraz, který utrpí pojištěná osoba po dobu trvání pojistné doby a na základě kterého, podle této části pojistných podmínek, vzniká právo na pojistné plnění, pokud v pojistné smlouvě není sjednáno jinak.
2. Za úraz se nepovažují:
 - a) sebevražda nebo pokus o ni,
 - b) úmyslné způsobení újmy na svém zdraví,
 - c) infarkt myokardu,
 - d) akutní cévní mozková příhoda,
 - e) onemocnění z povolání,
 - f) infekční onemocnění, i pokud byla přenesena zraněním,
 - g) vznik a zhoršení přitěžív (hernií),
 - h) vznik nádorů jakéhokoli druhu a původu,
 - i) vznik a zhoršení aseptických zápalů šlachových pouzder, svalových úponů, kloubních vačků a epikondilitid,
 - j) patologické zlomeniny.

Článek 3

Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník i pojištěný (nebo jeho zákonný zástupce) jsou povinni před uzavřením smlouvy pravdivě a úplně odpovídat na otázky Unionu, které jsou nezbytné pro určení rizikové skupiny a stanovení sazby pojistného.

2. Pojištěný (nebo jeho zákonný zástupce) je povinen oznámit Unionu změnu vykonávané činnosti, která je určující pro zařazení do rizikové skupiny, a stanovení sazby pojistného, aby mohla být pojistná smlouva změněna.
3. Pojištěný (nebo jeho zákonný zástupce) je po úraze povinen:
 - a) vyhledat lékařskou pomoc, postupovat v léčení podle pokynů lékaře a dbát na to, aby se následky úrazu nezvětšily,
 - b) bez zbytečného odkladu Union písemně informovat o vzniku úrazu,
 - c) lékařskou dokumentací prokázat vznik úrazu v době pojištění,
 - d) podrobit se vyšetřením lékaře, kterého určí Union,
 - e) vyplnit formuláře a předložit lékařské nálezy, o které Union požádá,
 - f) předložit Unionu potvrzení od policie o tom, jak okolnosti, za kterých k úrazu došlo, vyšetřila policie.

Článek 4 Pojistné plnění

1. Nárok na pojistné plnění v případě trvalých následků úrazu má pojištěný.
2. Nárok na pojistné plnění při smrti pojištěného v důsledku úrazu má oprávněná osoba.
3. Pojistné plnění Union vyplatí v měně platné na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Článek 5 Pojistné plnění v případě trvalých následků úrazu

1. Trvalé následky úrazu se vyhodnocují nejdříve po jednom roku (365 dní) od dne úrazu. Union vyplatí pojištěnému pojistné plnění, které odpovídá rozsahu trvalých následků.
2. Rozsah trvalých následků určí Union ve spolupráci s lékařem podle oceňovacích tabulek, do kterých má pojištěný právo v Unionu nahlédnout. Pro určení trvalých následků je rozhodující, v jakém rozsahu byla z lékařského hlediska omezena tělesná funkčnost pojištěného.
3. Výše pojistného plnění se určí procentuálně z pojistné částky sjednané pro případ trvalých následků úrazu. Procentuální výše pojistného plnění odpovídá rozsahu trvalých následků, není-li v pojistné smlouvě dohodnut jiný způsob určení její výšky.
4. V případě, že úraz zanechá více druhů trvalých následků, určí se celkový rozsah trvalých následků součtem rozsahů pro jednotlivé druhy trvalých následků, maximálně však do výše 100 %.
5. Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jehož funkčnost byla snížena z jakýchkoli příčin už před tímto úrazem, sníží Union své pojistné plnění o rozsah funkčního postižení před úrazem.

Článek 6 Pojistné plnění v případě smrti v důsledku úrazu

1. V případě smrti pojištěného v důsledku úrazu vyplatí Union osobě pojistnou částku pro případ smrti.
2. Vznikl-li oprávněné osobě nárok na plnění a Union už vyplatila pojistné plnění za trvalé následky stejného úrazu, je Union povinen vyplatit jen rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti v důsledku úrazu a již vyplaceným pojistným plněním za trvalé následky úrazu.

Článek 7 Snížení plnění

1. Union má právo pojistné plnění přiměřeně snížit v případě:
 - a) došlo-li k úrazu při činnosti, která je zařazena do vyšší rizikové skupiny, než jaká byla uvedena v pojistné smlouvě,
 - b) poruší-li pojištěný povinnosti uvedené v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek a v čl. 3 této části pojistných podmínek,
 - c) došlo-li k úrazu v důsledku požití alkoholu nebo návykových látek pojištěným.

Článek 8 Vyluky z pojištění

1. Union neposkytuje pojistné plnění za:
 - a) následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedené za účelem léčení následků úrazu,
 - b) zhoršení již existujícího onemocnění následkem úrazu,
 - c) úrazy, které se týkají částí těla postihlých vrozenými nebo vývojovými vadami,
 - d) úrazy, které nastanou v důsledku poruchy nebo ztráty vědomí, mrtvice, epileptického záchvatu nebo jiných křečových záchvatů, které postihnou celé tělo.
2. Dále Union neposkytuje pojistné plnění za úrazy pojištěného:
 - a) v souvislosti s jeho úmyslným jednáním, pro které byl soudem uznán vinným pro trestný čin,
 - b) v důsledku duševní poruchy,
 - c) v důsledku užití omamných nebo toxických látek nebo léků bez lékařského předpisu pojištěným,
 - d) v důsledku občanských nepokojů, stávek, porušení podmínek stanného práva nebo vojenských událostí,
 - e) v důsledku nukleárního záření (úraz způsobený přímo nebo nepřímo jadernou energií),
 - f) v důsledku řízení dopravního prostředku pojištěným (motorové vozidlo, motocykl, atd.) bez platného řidičského oprávnění,
 - g) při lyžování nebo snowboardingu mimo vyznačené trasy,
 - h) při plavání, veslování, surfování apod. v zakázaných vodách, v moři při vyhlášení zákazu koupání,
 - i) v průběhu aktivního výkonu služby v ozbrojených silách jiné země než České republiky, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
 - j) po dobu letu pojištěného jako pilota nebo jako člena posádky nebo jako cestujícího v soukromém, vojenském nebo jakémkoli jiném typu letadla bez oprávnění na přepravu osob, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
3. Oprávněná osoba nezíská právo na pojistné plnění, pokud pojištěnému způsobila smrt úmyslným trestným činem, pro který byla soudem uznána vinnou.

Část F
ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ
PRO POJIŠTĚNÍ STORNA OBJEDNANÉ SLUŽBY

1. Pojištění storna objednané služby se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1
Předmět pojištění

1. Při pojištění storna objednané služby má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, za podmínek a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 této části pojistných podmínek.

Článek 2
Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je stornování objednané služby pojištěným z důvodů uvedených pod písm. a) až l), které nastaly v době mezi dnem následujícím po poukázání pojistného a dnem nástupu na cestu směřující k využití objednané služby:
 - a) akutní onemocnění pojištěného, není-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení tohoto onemocnění bude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
 - b) úraz pojištěného, není-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení takového úrazu bude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
 - c) hospitalizace pojištěného v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu, jde-li o bezprostřední ohrožení života pojištěného a je-li lékařsky doložený předpoklad, že takováto hospitalizace bude trvat i v den, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
 - d) akutní onemocnění blízké osoby, za podmínky, že toto onemocnění má za následek připoutání takové osoby na lůžko a které vyžaduje její opatrování pojištěným, je-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení tohoto onemocnění nebude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
 - e) úraz blízké osoby, za podmínky, že tento úraz má za následek připoutání takové osoby na lůžko a které si vyžaduje její opatrování pojištěným, je-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení tohoto

- úrazu nebude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
- f) hospitalizace v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu blízké osoby, jde-li o bezprostřední ohrožení jejího života a je-li lékařsky doložený předpoklad, že takováto hospitalizace bude trvat i v den, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
 - g) smrt postiženého nebo blízké osoby. V případě smrti pojištěného stornuje objednanou službu osoba blízká nebo oprávněný dědic. V případě smrti blízké osoby, která neměla spolu s pojištěným využít objednanou službu, resp. není s pojištěným uvedena na pojistné smlouvě, je pojistnou událostí událost, která nastala v době kratší než 30 dnů před využitím objednané služby.
 - h) živelná událost, která způsobila škodu na majetku nebo zdraví pojištěného, za podmínky, že k takovéto události došlo nejdříve 5 dní před nástupem na cestu směřující k využití objednané služby a tato událost pojištěnému znemožnila využít objednanou službu,
 - i) vznik škody v důsledku vody z vodovodních zařízení, za podmínky, že k této události došlo nejdříve 3 dny před nástupem na cestu směřující k využití objednané služby a tato událost pojištěnému znemožnila využít objednanou službu,
 - j) škoda způsobená pojištěnému trestným činem třetí osoby, znemožnila-li takováto událost pojištěnému využít objednanou službu,
 - k) při individuální dopravě v průběhu cesty vážná dopravní nehoda, živelná událost, stávka, trestný čin třetí osoby, a to pokud znemožňují pojištěnému pokračovat v cestě směřující k využití objednané služby, za podmínky, že při nastupování na cestu směřující k využití objednané služby nemohl pojištěný vznik takovéto události předvídat,
 - l) oficiální vyhlášení Ministerstva zahraničních věcí České republiky, že v místě pobytu, kam měl pojištěný vycestovat nebo, že v zemi, kterou měl projíždět (není-li možné použít náhradní, bezpečnou trasu) je zvýšené nebezpečí pobytu z důvodu živelné události, války, občanských nepokojů, terorizmu a z uvedených důvodů nedoporučuje do konkrétního místa pobytu vycestovat.

Článek 3 Výluky z pojištění

1. Z pojistného krytí je vyloučeno stornování objednané služby, vznikl-li by důvod stornování u pojištěného nebo jeho blízké osoby v souvislosti s:
 - a) zdravotními komplikacemi v těhotenství, bylo-li v době objednání služby těhotenství pojištěnému známo; toto ustanovení se nepoužije v případě, že jde o pojistnou událost podle čl. 2, bod 1, písm. c) nebo f) této části pojistných podmínek,
 - b) onemocněními už zjištěnými a existujícími v době uzavření pojištění, chronickými a/nebo opakujícími se, nejde-li o akutní stav. V případě akutního zhoršení, chronického a/nebo opakujícího se onemocnění je pojistné plnění poskytované za podmínky, že objednání služby bylo prokazatelně konzultované a odsouhlasené ošetřujícím lékařem. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že jde o pojistnou událost podle čl. 2, bod 1, písm. c) nebo f) této části pojistných podmínek.
 - c) psychickými poruchami nebo psychickými onemocněními, pokud tyto byly v době objednání služby pojištěnému známo; toto ustanovení se nepoužije v případě, že jde o pojistnou událost podle čl. 2, bod 1, písm. c) nebo f) této části pojistných podmínek,
 - d) požitím alkoholu, drog, omamných látek a léků, které nebyly pojištěnému nebo jeho blízké osobě vydány na lékařský předpis,
 - e) abstinenčními projevy při závislosti na alkoholu, drogách nebo jiných omamných látkách,
 - f) umělým přerušením těhotenství s výjimkou lékařsky indikovaného umělého přerušení těhotenství:
 - ze zdravotních důvodů do ukončení 12. týdne těhotenství,
 - z genetických důvodů do ukončení 24. týdne těhotenství,
 - z důvodu ohrožujícího život matky bez ohledu na trvání těhotenství,
 - g) následky nepodrobení se povinnému očkování,
 - h) přenosnými pohlavními onemocněními,
 - i) pokusem o sebevraždu a sebevraždou,
 - j) událostí, která byla způsobena pojištěným nebo blízkou osobou úmyslně, vědomou nedbalostí nebo v souvislosti s přestupkem nebo trestnou činností,
 - k) řízením motorového vozidla bez řidičského oprávnění,
 - l) manipulací se střelnou zbraní nebo výbušninou.
2. Z pojistného krytí je vyloučeno stornování jakékoli objednané služby, vznikl-li by důvod stornování v souvislosti s:
 - a) působením jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu,

- b) válkou, občanskými nepokoji, terorizmem, nejde-li o případ podle ustanovení čl. 2, bod 1, písm. l) této části pojistných podmínek.
3. Nárok na pojistné plnění z pojištění storna objednané služby také nevzniká v případě, že pojištěný stornuje objednanou službu a současně nahlásí poskytovateli služby, že objednanou službu za stejných podmínek ve stejném termínu využije jiná osoba (náhradník).

Článek 4 Pojistné plnění

1. Při výpočtu pojistného plnění se vždy vychází z výše stornopoplatku, který se vztahuje na jednu osobu, je určen z ceny objednané služby za tuto osobu a který uplatní vůči pojištěnému poskytovateli služby. Pojistné plnění Union vyplatí v měně, ve které bylo uplatněno poskytovatelem služby. Pokud poskytovateli služby uhradí stornoplatek pojištěný, Union uhradí pojištěnému pojistné plnění v měně platné na území České republiky. Přepočítání jiné měny na měnu platnou na území České republiky se provede podle kurzovního lístku České národní banky platného v den vzniku pojistné události.
2. Maximální výše pojistného plnění pojišťovny Union je 80% stornopoplatku uplatněného poskytovatelem služby.
3. Je-li příčinou stornování smrt pojištěného, vyplatí Union jeho oprávněným dědicům 100 % stornopoplatku. Je-li příčinou stornování smrt blízké osoby pojištěného, vyplatí Union pojištěnému 100 % stornopoplatku.
4. Union uhradí pojistné plnění podle bodu 2 a 3 tohoto článku maximálně do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě. Pojistná částka je určena na 1 osobu.

Článek 5 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:

1. stornovat služby, včetně poskytnutí informace, zda objednanou službu využije jiná osoba (náhradník), informovat poskytovatele služby bezodkladně, nejpozději však do 2 dní od vzniku události, která mu zabránila využít objednanou službu,
2. stornovat objednanou službu, včetně poskytnutí informace, zda objednanou službu využije jiná osoba (náhradník), informovat Union bezodkladně, nejpozději však do 5 dní od vzniku události, která mu zabránila využít objednanou službu,
3. prokázat vznik pojistné události a předložit Unionu originály následujících dokladů:
 - a) doklad o zaplacení pojistného s uvedením data zaplacení (účetní nebo daňový doklad),
 - b) doklad o zaplacení ceny za objednanou službu (účetní nebo daňový doklad),
 - c) potvrzení a doklady poskytovatele služby o stornování objednané služby s uvedením data stornování a s uvedením výše stornopoplatku,
 - d) itinerár,
 - e) lékařská dokumentace potvrzená ošetřujícím lékařem s uvedením diagnózy, datumu vzniku onemocnění, respektive datumu změny zdravotního stavu a s uvedením předpokládaného datumu ukončení léčby, v případě akutního onemocnění blízké osoby nebo úrazu blízké osoby potvrzení lékaře o tom, že stav blízké osoby si vyžaduje opatrování pojištěným a léčba nebude ukončena ke dni nástupu na cestu směřující k využití objednané služby,
 - f) lékařská dokumentace potvrzenou ošetřujícím lékařem s uvedením, že před objednáním služby u pojištěného lékař nevyločil možnost vycestovat v termínu, kdy měl nastoupit na cestu. Tuto zprávu je pojištěný povinen předložit jen v případě, že ke dni objednání služby u něj existovalo onemocnění, resp. trpěl chronickým nebo opakujícím se onemocněním, jehož akutní zhoršení bylo příčinou stornování objednané služby. Tuto zprávu je pojištěný povinen předložit i v případě, že důvodem stornování objednané služby jsou zdravotní komplikace v těhotenství.
 - g) výpis z karty pojištěnce zdravotní pojišťovny, požádá-li o tento dokument pojišťovna Union,
 - h) statistické hlášení o úmrtí (předloží oprávněná osoba),
 - i) povolávací rozkaz,
 - j) policejní zprávu,
 - k) doklad o vzniku události podle čl. 2, bod 1 této části pojistných podmínek, která znemožnila pojištěnému využít objednanou službu,
 - l) jiné doklady, které by jednoznačně prokázaly vznik pojistné události,
 - m) pojistnou smlouvu.

4. zajistit, aby mohl ošetřující lékař informovat Union o zdravotním stavu pojištěného.

Část G
ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ
PRO POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA ZÁSAH HORSKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBY
(POJIŠTĚNÍ HZS)

1. Pojištění nákladů na zásah Horské záchranné služby se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1
Předmět a rozsah pojištění

1. Z pojištění HZS má pojištěný právo na úhradu nevyhnutelných nákladů specifikovaných v bodu 2, které vzniknou v souvislosti se záchrannou činností vykonanou zaměstnanci HZS (dále jen „zásah HZS“) v některé z horských oblastí v územní působnosti HZS uvedených v bodě 3, jestliže tyto náklady byly pojištěnému nebo za pojištěného, jeho zákonnému zástupci nebo v případě smrti pojištěného oprávněným dědicům vyúčtovány na území Slovenské republiky (dále jen „nevyhnutelné náklady“) v souladu s platným ceníkem nákladů HZS vydaným HZS a jestliže nastala pojistná událost definovaná v čl. 3 této části pojistných podmínek.
2. Union uhradí nevyhnutelné náklady s výjimkou nákladů hrazených z veřejného zdravotního pojištění, podle bodu 1 za:
 - a) vyhledávání osoby v horské oblasti (pátrání),
 - b) vysvobozování osoby,
 - c) přepravu pozemní (osobní vozidlo, terénní vozidlo, sněžný skútr, sněžné pásové vozidlo, rakouský vozík, kanadské sáně) z místa zásahu HZS do místa odvozu pojištěného dopravnou zdravotní službou včetně letecké nebo do nejbližšího zdravotnického zařízení na území Slovenské republiky,
 - d) přepravu leteckou, jestliže není hrazená z veřejného zdravotního pojištění, z místa zásahu HZS do místa odvozu pojištěného dopravnou zdravotní službou včetně letecké nebo do nejbližšího zdravotnického zařízení na území Slovenské republiky,
 - e) přepravu (svoz) tělesných ostatků z místa zásahu HZS do místa odvozu tělesných ostatků dopravnou zdravotní službou.
3. Horské oblasti v územní působnosti Horské záchranné služby:
 - a) Belianske Tatry
 - b) Malá Fatra
 - c) Nízke Tatry
 - d) Pieniny
 - e) Střední Beskydy
 - f) Slovenský ráj
 - g) Velká Fatra
 - h) Vysoké Tatry
 - i) Západní Tatry

Článek 2
Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je smrt pojištěného nebo vznik tísňové situace, v důsledku které vzniklo bezprostřední ohrožení zdraví a života pojištěného během jeho pobytu na území Slovenské republiky v horských oblastech v územní působnosti HZS podle čl. 1, bod 3 této části pojistných podmínek, které si vyžádalo zásah HZS, jestliže pojištěnému vznikla povinnost uhradit nevyhnutelné náklady dle čl. 1, bod 2 této části pojistných podmínek. Pojistná událost musí vzniknout během pojistné doby.

Článek 3
Vyloučení z pojištění

1. Union neposkytne plnění za:

- a) výkony, které nebyly poskytnuté zaměstnanci HZS; s výjimkou výkonů, které poskytly s HZS spolupracující občanská sdružení, jiné právnické osoby a fyzické osoby, které vykonávají záchrannou činnost v horských oblastech,
 - b) zdravotní výkony hrazené z veřejného zdravotního pojištění.
2. Union nenahradí nevyhnutelné náklady, jestliže tísňová situace vznikla:
- a) v důsledku vědomého nedodržování pokynů vydávaných k zajištění bezpečnosti osob v horské oblasti;
 - b) v souvislosti s požitím alkoholu, drog, omamných látek, léků, které nebyly pojištěnému vydány na lékařský předpis;
 - c) v souvislosti s abstinenčními projevy u závislosti na alkoholu, drogách nebo jiných omamných látkách;
 - d) v souvislosti s vědomým nepožitím nebo nesprávným požíváním léků, které byly pojištěnému vydány na lékařský předpis;
 - e) v souvislosti s pokusem o sebevraždu a sebevraždou;
 - f) v souvislosti s vědomou účastí pojištěného na jakékoli válce, vzpouře, povstání;
 - g) v souvislosti s působením jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu;
 - h) v souvislosti s manipulací se střelnou zbraní nebo výbušninou.
3. Jestliže se v pojistné smlouvě nedohodlo jinak, Union nenahradí nevyhnutelné náklady, které vzniknou v souvislosti s provozováním zimních sportů na vyznačených lyžařských tratích v případě, kdy poskytnutí první pomoci při úrazu včetně přepravy zraněné osoby do místa, kde se jí poskytne neodkladná zdravotní péče, zabezpečuje provozovatel lyžařské trati v souladu se zákonem č. 544/2002 Z. z. ve znění změn a doplňků.

Článek 4 Pojistné plnění

1. Pojistné plnění vyplatí Union na základě předložených originálů dokladů uvedených v čl. 5, bod 2, písm. b) této části pojistných podmínek.
2. Pojistné plnění se vyplácí v měně platné na území Slovenské republiky, jestliže se v pojistné smlouvě nedohodlo jinak.

Článek 5 Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:
 - a) neporušovat pokyny vydávané k zajištění bezpečnosti osob v horské oblasti, dodržovat pravidla chování na lyžařské trati vydané provozovatelem lyžařské trati;
 - b) zapsat se před započítím vycházky, túry nebo výstupu do knihy vycházek a výstupů s uvedením údajů: jméno a příjmení, cíl, trasa, čas začátku a předpokládaný čas návratu, telefonní číslo. Jestliže pojištěný nemá možnost se zapsat do knihy vycházek a výstupů, je povinen údaje v rozsahu podle předchozí věty nahlásit HZS nebo osobě, která oznámí HZS případnou tísňovou situaci pojištěného;
 - c) odhlásit se po návratu z vycházky, túry nebo výstupu z knihy vycházek a výstupů nebo oznámit návrat z vycházky, túry nebo výstupu HZS nebo osobě, kterou pojištěný požádal o oznámení jeho případné tísňové situace;
 - d) oznámit vznik tísňové situace v horské oblasti bezodkladně dispečinku HZS (tel. č.: 183 00) nebo na tísňové volání integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) nebo na příslušné oblastní středisko HZS.
2. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný v případě pojistné události povinen:
 - a) účinně spolupracovat s HZS, aby se náklady na plnění z pojistné události bezdůvodně nezvyšovaly,
 - b) předložit Unionu originály těchto dokladů:
 - záznam o zásahu HZS k prokázání opodstatněnosti nevyhnutelných nákladů za úkony podle čl. 1, bod 2 této části pojistných podmínek;
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za zásah HZS, a to včetně rozpisu účtovaných úkonů záchranné činnosti;

- zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, jestliže bylo důvodem zásahu HZS zranění/úraz pojištěného;
 - statistické hlášení o úmrtí (předloží oprávněný dědic), jestliže byla důvodem zásahu HZS smrt pojištěného;
 - jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které Union požádá.
- Předložení těchto dokladů je podmínkou pro vyplacení příslušného pojistného plnění.

Část H ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

1. Pro doručování písemných dokumentů platí, že povinnost doručit písemnost je splněna dnem, kdy ji adresát převezme, odmítne převzít nebo dnem, kdy ji pošta vrátila odesílající straně jako nedoručenou. Písemnosti se doručují na adresu uvedenou v pojistné smlouvě.
2. Pojištění podle těchto pojistných podmínek se uzavírá přes prostředky dálkové komunikace. Za uzavření pojištění pomocí prostředků dálkové komunikace se neúčtují žádné zvláštní poplatky.
3. Pro toto pojištění je platný právní řád České republiky.
4. Veškeré spory vyplývající z pojistné smlouvy rozhoduje příslušný soud v České republice.
5. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.
6. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit vzájemnou dohodou v pojistné smlouvě odlišně od těchto všeobecných pojistných podmínek, jestliže takováto úprava neodporuje zákonu o pojistné smlouvě. V případě, že se ustanovení pojistné smlouvy odlišují od ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek, platí text pojistné smlouvy.
7. Od ustanovení části A čl. 2–11 a čl. 14, části B, čl. 1–7, části C, čl. 1–7, části D, čl. 1–7, části E, čl. 1–8, části F, čl. 1–5, části G, čl. 1-5 těchto pojistných podmínek je možné se v pojistné smlouvě odchýlit.
8. Tyto pojistné podmínky byly schváleny představenstvem Union pojišťovny, a. s, dne 22.06.2010 (zápis č. 2010/7) a nabývají účinnosti dnem 28.06.2010.